

# Overeenkomst LYNX - Cliënt



**LYNX**

The word "LYNX" is written in a bold, green, sans-serif font. It is positioned at the bottom left of the page. Several thin, light gray lines radiate from the right side of the word, extending across the bottom and right portions of the page. Some of these lines form a network of triangles and other geometric shapes, creating a decorative background element.

## Overeenkomst LYNX - Cliënt

### Partijen

1. De ondertekenaar van het "Openingsformulier LYNX" zoals opgenomen op [www.lynx.be/rekening-openen](http://www.lynx.be/rekening-openen) hierna (indien van toepassing gezamenlijk) te noemen: "Cliënt"; en
2. LYNX B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Kouter 26, 9000 Gent, België, ondernemingsnummer 808.934.666 en ingeschreven bij de FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, België als bijkantoor van LYNX BV met maatschappelijke zetel te Herengracht 527, 1017 BV, Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34253246, houdster van een vergunning zoals bedoeld in artikel 2:96 van de Wet op het financieel toezicht op basis waarvan zij mag optreden als beleggingsonderneming en als zodanig is ingeschreven in het register gehouden door de Stichting Autoriteit Financiële Markten ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) handelend op basis van haar Europees Paspoort, hierna te noemen, "LYNX.

Hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen"; Komen overeen als volgt:

### Artikel 1: Opdracht tot dienstverlening LYNX (execution-only) en volmachtverlening

1.1 Cliënt geeft LYNX opdracht tot het verlenen van de volgende diensten:

- I. Het doen openen van één of meer effectenrekeningen en/of geldrekeningen in naam van en voor rekening en risico van Cliënt bij

Interactive Brokers Ireland Limited (hierna "IB"), een vennootschap onder het recht van Ierland, geregistreerd in de "Irish Companies Registration Office" ondernemingsnummer 657406, met haar statutaire vestiging te Ierland aan de 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2 D02 T380 en kantoorhoudende te Ierland, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, geregistreerd bij de Central Bank of Ireland onder het nummer 4602839 en geregistreerd door de AFM als beleggingsonderneming gevestigd in de EER met een genotificeerd Europees Paspoort, en in dat kader bemiddelen in de totstandkoming van een overeenkomst tussen Cliënt en IB (IB Cliëntenovereenkomst), alsmede enige aan IB gelieerde partij (waaronder, doch niet beperkt tot, moeder- en dochtermaatschappijen). IB kan in het kader van haar eigen rechtstreekse dienstverlening aan Cliënt gebruik maken van aan IB gelieerde partijen. In voorkomende gevallen dient IB tevens te worden gelezen als enige aan IB gelieerde partij(en).

- II. het ontvangen en doorgeven van opdrachten tot orderuitvoering van Cliënt met betrekking tot één of meerdere financiële instrumenten voor rekening en risico van Cliënt aan IB alsmede enige aan IB gelieerde partij. (execution-only). De door LYNX verstrekte dienstverlening kwalificeert onder geen enkele omstandigheid als beleggingsadvies.

1.2 LYNX kan, binnen de limieten van haar vergunning, Cliënt, indien gewenst, de volgende aanvullende dienst verlenen:

- het bemiddelen in het aangaan van een overeenkomst met IB alsmede aan IB gelieerde partij inzake het inlenen en/of uitlenen van

effecten (waaronder het IB Stock Yield Enhancement Program).

1.3 Ten behoeve van de dienstverlening zoals vermeld onder dit artikel 1 verleent Cliënt aan LYNX een volmacht om voor zijn/haar rekening en risico en in zijn/haar naam een effectenrekening bij IB te (doen) openen en derhalve de daartoe alle benodigde overeenkomsten tussen IB enerzijds en Cliënt anderzijds als gevolmachtigde van Cliënt digitaal te ondertekenen en voorts om alle overige in het Openingsformulier LYNX vermelde overeenkomsten in naam en voor rekening van Cliënt met IB overeen te komen. Voorts geeft Cliënt aan LYNX een uitdrukkelijke volmacht om alle noodzakelijke en/of nuttige handelingen te verrichten ten behoeve van haar dienstverlening aan Cliënt.

1.4 Cliënt staat er jegens LYNX voor in dat Cliënt uitsluitend de overeenkomst aangaat in zijn/haar eigen naam en voor eigen rekening en risico en niet als vertegenwoordiger van of voor rekening en risico van een derde. Indien Cliënt de dienstverlening van LYNX beoogt te gebruiken voor rekening en risico van derden, dan dient Cliënt contact op te nemen met LYNX omdat er in dat geval aanvullende contractuele voorwaarden dienen te worden overeengekomen.

1.5 Na het overlijden van Cliënt kan zijn/haar erfgenaam of erfgenamen slechts gebruik maken van de diensten van LYNX nadat zij de door LYNX vereiste informatie documentatie heeft/hebben verstrekt. Erfgenamen kunnen contact opnemen met [succesie@lynx.be](mailto:succesie@lynx.be) voor informatie over de in een dergelijk proces te ondernemen stappen.

1.6 De bijlagen vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze overeenkomst en bepalingen van de bijlagen

prevaleren te allen tijde de bepalingen van de overeenkomst.

## Artikel 2: Cliëntclassificatie

2.1 LYNX classificeert haar cliënten, waaronder Cliënt, in beginsel als niet-professionele cliënten.

2.2 LYNX biedt haar cliënten onder bepaalde voorwaarden de mogelijkheid om door middel van opt up te kiezen voor een classificatie als professionele belegger. Deze opt up wordt separaat schriftelijk overeengekomen. LYNX is niet gehouden om een verzoek van Cliënt om te kiezen voor een andere classificatie dan de classificatie die op grond van toepasselijke wet- en regelgeving op Cliënt van toepassing is te honoreren.

2.3 Het cliëntclassificatiebeleid van LYNX is opgenomen in het "LYNX Cliëntclassificatiebeleid" (bijlage 1) en bevat een toelichting op de beginselen van classificatie.

## Artikel 3: Acceptatie van cliënten

3.1 LYNX is gerechtigd om natuurlijke personen en/of rechtspersonen, zonder opgaaf van redenen, niet te accepteren. Deze overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van acceptatie van Cliënt door LYNX.

3.2 De door LYNX aangeboden execution-only dienstverlening richt zich niet tot een zogenoemde "U.S. Person". Een natuurlijk persoon is een U.S. Person als hij of zij volgens de definities hieronder opgenomen een **Amerikaanse staatsburger** of een **Amerikaanse inwoner** is. Cliënt staat er jegens LYNX voor in dat hij of zij geen U.S. Person is.

### **Amerikaanse staatsburger:**

Een natuurlijk persoon is een Amerikaanse staatsburger indien hij of zij:

- geboren is in de Verenigde Staten;
- geboren is in the Commonwealth of the Northern Mariana Islands na 3 november 1986;
- genaturaliseerd is tot Amerikaanse staatsburger; of
- ten minste één ouder heeft die een Amerikaanse staatsburger is; in dit geval moet ook nog aan andere voorwaarden worden voldaan; welke dat zijn, kunt u vinden op [www.irs.gov](http://www.irs.gov).

### **Amerikaanse inwoner**

Een natuurlijk persoon wordt als een Amerikaanse inwoner beschouwd indien hij of zij:

- een bepaald soort U.S. Green Card bezit of bezeten heeft. Om welk soort U.S. Green Card het gaat, kunt u aan een fiscaal adviseur vragen. U kunt informatie over U.S. Green Cards ook vinden op [www.irs.gov](http://www.irs.gov).
- voldoet aan de zogenoemde substantial presence test, zoals hierna gedefinieerd.

### **Substantial presence test**

Om aan de substantial presence test te voldoen, moet een natuurlijk persoon fysiek aanwezig zijn geweest in de Verenigde Staten gedurende ten minste:

- 31 dagen in het lopende jaar; en
- 183 dagen in de driejaarsperiode die bestaat uit het lopende jaar en de twee direct voorafgaande jaren.

Voor de 183 dagen-test geldt de som van:

- alle dagen waarop de natuurlijk persoon aanwezig was in het lopende jaar;
- een derde van de dagen waarop de natuurlijk persoon aanwezig was in het eerste jaar dat voorafgaat aan het lopende jaar; en
- een zesde van de dagen waarop de natuurlijk persoon aanwezig was in het tweede jaar dat voorafgaat aan het lopende jaar.

3.3 Ingezetenen van jurisdicties die het aanbieden van financiële diensten aan hun ingezetenen niet of slechts beperkt toestaan, mogen geen gebruik maken van de execution-only dienstverlening van LYNX en vrijwaren LYNX tegen de schade die LYNX lijdt door overtreding van dit verbod.

### **Artikel 4: Cliëntonderzoek en passendheidstoets**

4.1 LYNX voert in alle gevallen een cliëntenonderzoek uit naar de personen die het verzoek doen tot het aangaan van een overeenkomst met LYNX op grond van toepasselijke anti-witwas en anti-terrorisme wetgeving. LYNX kan daarnaast als gevolg van ken-uw-client beginselen een passendheidstoets uitvoeren ten aanzien van de door Cliënt gewenste transacties en ook voor dat doel inlichtingen bij cliënt inwinnen.

4.2 Cliënt zal op eerste verzoek van LYNX de door LYNX gevraagde medewerking verlenen aan het voorgenoemde cliëntonderzoek en de passendheidstoets. Cliënt zal in dit kader de door LYNX gestelde vragen steeds te goeder trouw beantwoorden.

4.3 Cliënt verklaart door het aangaan van deze overeenkomst dat de informatie die Cliënt verstrekt op het "Openingsformulier LYNX" zoals opgenomen op

de LYNX website correct, accuraat en actueel is. Cliënt accepteert dat LYNX vertrouwt op de daarin opgegeven informatie bij het verlenen van haar diensten onder deze overeenkomst tenzij zij weet of zou moeten weten dat deze informatie duidelijk gedateerd, onnauwkeurig of onvolledig is. Cliënt is verplicht LYNX in kennis te stellen van wijzigingen in de informatie die Cliënt aan LYNX heeft verstrekt. LYNX is niet aansprakelijk voor schade die Cliënt lijdt als gevolg van het niet doorgeven en actualiseren of corrigeren van de opgegeven informatie.

#### **Artikel 5: Periodieke rapportages**

LYNX verstrekt Cliënt rapporten over de verleende dienst(en) onder deze overeenkomst op een duurzame drager. De wijze van verstrekking, inhoud, frequentie en timing van de periodieke rapporten die LYNX aan Cliënt verstrekt met betrekking tot de door LYNX verleende diensten onder deze overeenkomst zijn beschreven in het document genaamd periodieke rapportages (bijlage 2).

#### **Artikel 6: Risico's execution-only dienst-verlening**

6.1 LYNX beschrijft de eigenschappen van de financiële instrumenten waarop de dienstverlening in het kader van deze overeenkomst betrekking kan hebben, waaronder mede begrepen de daarmee samenhangende specifieke beleggingsrisico's, op de website van LYNX, [www.lynx.be](http://www.lynx.be) (en zie de specifieke productpagina's op [www.lynx.be/documenten](http://www.lynx.be/documenten)). Een Cliënt dient van deze informatie kennis te nemen alvorens hij of zij besluit in het betreffende instrument te handelen.

6.2 Cliënt bevestigt uitsluitend te zullen handelen in financiële instrumenten waarvan Cliënt voldoende kennis en begrip heeft. Cliënt verklaart het document

genaamd risicowaarschuwingen en informatie over financiële instrumenten (bijlage 3) waarin de kenmerken en risico's van financiële instrumenten zijn uiteengezet te hebben gelezen en te begrijpen. Cliënt accepteert dat het de verantwoordelijkheid van Cliënt is om informatie en documentatie omtrent de door Cliënt verkozen financiële instrumenten, waaronder bijvoorbeeld een prospectus en essentiële beleggersinformatie tot zich te nemen en gedurende het aanhouden van deze financiële instrumenten te blijven volgen.

6.3 Cliënt maakt bij het verstrekken van orders gebruik van het handelsplatform van IB en/of een aan haar gelieerde partij en de functionaliteiten die dit platform biedt (waarbij LYNX louter kan fungeren als ontvanger en doorgever van deze orders, doch waarbij de Cliënt ook rechtstreeks orders kan doorgeven aan de orderverwerker IB). Cliënt verklaart kennis te hebben genomen van de inhoud op de website van LYNX waar instructies worden verstrekt over het handelsplatform. Cliënt is te allen tijde volledig zelf verantwoordelijk voor bescherming en geheimhouding van zijn gebruikersnaam en wachtwoord welke toegang geven tot het IB handelsplatform en zal deze gegevens op zorgvuldige wijze vertrouwelijk houden. Cliënt kan op ieder moment het bestaande wachtwoord vervangen door een ander door Cliënt te kiezen wachtwoord. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van Cliënt om het wachtwoord onmiddellijk te wijzigen indien Cliënt een vermoeden heeft dat het bestaande wachtwoord niet langer vertrouwelijk is. Op verzoek van Cliënt kan LYNX de toegang tot zijn of haar account op het handelsplatform van IB (tijdelijk) blokkeren.

6.4 Cliënt is verantwoordelijk voor de betaling van belasting(en) en indien hij hiertoe verplicht is, het verstrekken van informatie omtrent zijn via IB aangehouden girale tegoeden en beleggingen aan

daartoe bevoegdheden belastingautoriteiten. Indien LYNX hiertoe verplicht is zal LYNX informatie met betrekking tot Cliënt verstrekken aan de daartoe bevoegde belastingautoriteiten.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

7.1 LYNX verplicht zich alle handelingen in het kader van haar opdracht met de nodige zorgvuldigheid te verrichten. Afgezien van deze zorgvuldigheidsplicht aanvaardt LYNX geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor handelingen van Cliënt of diens gevolmachtigden. LYNX is ten aanzien van haar werkzaamheden in het kader van haar dienstverlening (met inbegrip van naleving van regulatoire wet- en regelgeving) uitsluitend aansprakelijk voor opzet of grove schuld.

7.2 Cliënt zal LYNX vrijwaren tegen aanspraken van derden en schadeloos stellen voor de dientengevolge geleden schade, voor zover die aanspraken of schade het gevolg is van een fout of verwijtbaar handelen van Cliënt.

7.3 Cliënt begrijpt en accepteert dat iedere belegging in een financieel instrument, dus ook een voorzichtige en conservatieve belegging, een risico van verlies met zich meebrengt. LYNX aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het behalen van een (negatief) rendement door Cliënt en evenmin voor het behoud van zijn/haar belegd vermogen.

7.4 LYNX is niet aansprakelijk voor schade van Cliënt die direct of indirect het gevolg is van of samenhangt met onjuistheden in en/of het niet of vertraagd ontvangen van koersinformatie, berekeningen, of andere door LYNX aan Cliënt verschafte informatie. Evenmin is LYNX aansprakelijk voor schade van

Cliënt die direct of indirect het gevolg is van of samenhangt met analyses, beleggingsaanbevelingen, beleggingsonderzoek of andere informatie van welke aard ook met betrekking tot beleggingen van Cliënt.

7.5 LYNX is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, waaronder IB en/of enige aan IB gelieerde partij.

7.6 LYNX is niet aansprakelijk voor de door Cliënt geleden schade als gevolg van maatregelen (een handelsblokkade daaronder begrepen), die LYNX of een door haar ingeschakelde derde, waaronder IB en/of enige aan IB gelieerde partij, op basis van enig dwingend voorschrift van overheidswege, een aanwijzing van een toezichthouder of een voorschrift van enige beurs of ander handelsplatform, waar ook ter wereld, gerechtigd of verplicht is te nemen of in verband met buitengewone omstandigheden meent te moeten nemen.

De in de vorige paragraaf bedoelde buitengewone omstandigheden die tot een tijdelijke, geheel of gedeeltelijke handelsblokkade leiden kunnen zich onder meer, maar daartoe niet beperkt, voordoen in geval van een onverwachte en/of uitzonderlijke koersvolatiliteit, strenge marktomstandigheden en een plotselinge grote koerswijziging, de verhandelbaarheid van een bepaald financieel instrument dewelke danig beperkt is waarbij IB en/of enige aan haar gelieerde partij ter bescherming van haar klanten besluit handelsbeperkende maatregelen te treffen. Dat kan onder meer betekenen dat alleen orders worden toegestaan met een limiet, dat dekkingswaarden en margins worden aangepast en/of nieuwe optieposities niet (langer) worden gefaciliteerd. Zodra LYNX door IB en/of een aan IB gelieerde partij daarover geïnformeerd wordt, zal LYNX dat aan Cliënt communiceren

LYNX heeft in geval van buitengewone omstandigheden tevens het recht om een

handelsblokkade in te voeren indien IB dit (nog) niet doet. LYNX zal de Cliënt voorafgaandelijk informeren.

Dit alles kadert in de bescherming van de cliënt teneinde te voorkomen dat de Cliënt aanzienlijke verliezen zal lijden.

7.7 In bijzondere omstandigheden kan vertraging optreden bij de uitvoering van orders van Cliënt. Hieronder wordt begrepen het uitvallen van ordersystemen en grote drukte op de beurs of andere handels-systemen. LYNX is niet aansprakelijk voor hierdoor ontstane schade, direct of indirect, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van LYNX.

7.8 Indien LYNX onverminderd het bepaalde in deze overeenkomst wel aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade. LYNX is in dat geval uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst of gevolgschade.

## **Artikel 8: Kosten en vergoedingen**

8.1. Voor de execution only dienstverlening van LYNX als bedoeld in artikel 1.1 onder (2) van deze overeenkomst, is Cliënt LYNX transactiekosten verschuldigd. De transactiekosten worden per doorgegeven order berekend. Op het tarievenoverzicht van LYNX opgenomen op haar website (<https://www.lynx.be/tarieven-beleggen/alle-tarieven/>) staat wat de aan LYNX verschuldigde transactiekosten per product zijn voor het doorgeven van de order aan IB. LYNX behoudt zich het recht voor

deze kosten en vergoedingen te allen tijde en met onmiddellijke ingang te wijzigen. Het tarievenoverzicht op de website van LYNX toont steeds de actuele transactiekosten.

8.3 Voor de dienstverlening als bedoeld in artikel 1.1 onder (1) van deze overeenkomst, is Cliënt een afslag aan LYNX verschuldigd over door Cliënt verkregen positieve rentevergoeding op zijn/haar bij IB aangehouden geld- en/of effectenrekening(en).

Het tarievenoverzicht op de website van LYNX toont steeds de actuele afslag.

8.4 De uitvoering van de orders vindt plaats op het platform van IB alsmede enige aan haar gelieerde partij. Op het tarievenoverzicht staat wat de aan IB verschuldigde transactiekosten per product zijn voor het uitvoeren van de order door IB. Deze kosten mogen door IB gewijzigd worden in overeenstemming met de IB Cliëntovereenkomst. Het tarievenoverzicht op de website van LYNX toont steeds de actuele transactiekosten. Naast de in dit artikel genoemde transactiekosten, is Cliënt IB ook andere vergoedingen, waaronder maar niet beperkt tot fiscale vergoedingen, clearing fees, custody fees en andere beursgerelateerde vergoedingen verschuldigd, een en ander op grond van de IB Cliëntovereenkomst.

8.5 Transactiekosten die aan LYNX toekomen worden afgeschreven van het cash saldo op de rekening(en) die Cliënt via IB aanhoudt, en voor zover vereist verleent Cliënt LYNX de benodigde toestemming c.q. volmacht voor het innen/ontvangen van deze kosten. Transactiekosten zullen direct na de transactie verwerkt worden. Eventuele rentekosten worden per dag of per maand van de rekening die Cliënt via IB of enige aan IB gelieerde partij afgeschreven, afhankelijk van het type rente.

## Artikel 9 Stock Yield Enhancement Program

Wanneer Cliënt kiest voor deelname aan het Stock Yield Enhancement Program van IB of een aan haar gelieerde partij, dan stemt Cliënt hierbij ermee in dat zijn financiële instrumenten door IB of een gelieerde partij uitgeleend kunnen worden ten behoeve van dat IB Stock Yield Enhancement Program (waarbij de instrumenten beschikbaar kunnen worden gesteld voor short selling). In ruil hiervoor ontvangt Cliënt een vergoeding in de vorm van rente. Het economisch risico op de instrumenten blijft volledig voor rekening van Cliënt. De (leen)opbrengst wordt gedeeld tussen Cliënt (50%) en LYNX en IB (ieder 25%). De werking en de voorwaarden van het IB Stock Yield Enhancement Program en de daarmee samenhangende specifieke beleggingsrisico's worden nader toegelicht in bijlage 5 genaamd informatie over het uitlenen van financiële instrumenten.

## Artikel 10: Belangenconflicten

10.1 LYNX heeft een beleid inzake belangenconflicten. Dit beleid inzake belangenconflicten is opgenomen op de website van LYNX (<https://www.lynx.be/documenten>). Cliënt kan meer details omtrent het beleid inzake belangenconflicten aan LYNX verzoeken conform de wijze zoals beschreven in artikel 16 (*kennisgevingen, mededelingen en verzoeken*).

10.2 Indien een belangenconflict onvermijdelijk blijkt en de door LYNX getroffen organisatorische en administratieve maatregelen de potentiële gevolgen daarvan voor Cliënt niet kunnen voorkomen, dan zal LYNX Cliënt daar onverwijld van op de hoogte brengen en informatie verstrekken over de door LYNX genomen, dan wel te nemen, stappen om de daaraan

verbonden risico's te mitigeren.

## Artikel 11: Best Execution

11.1 LYNX geeft orders van Cliënt slechts door en voert deze niet uit. Derhalve rust er een beperkte *best execution* verplichting op LYNX onder de toepasselijke wet- en regelgeving. Orders van Cliënt worden ter uitvoering uitsluitend doorgegeven aan IB. Op de uitvoerder rust een eigen *best execution* verplichting. Het Best Execution beleid van LYNX is beschreven in bijlage 6. Het beleid inzake Best Execution van de orderuitvoerder, IB, hebben wij op de website van LYNX (<https://www.lynx.be/documenten>) opgenomen.

11.2 Cliënt verklaart hierbij dat hij/zij instemt met het Orderuitvoeringsbeleid van IB.

## Artikel 12: Opname van telefoongesprekken / elektronische communicatie

12.1 Telefoongesprekken en alle vormen van elektronische communicatie met Cliënt die verband houden met de dienstverlening onder deze overeenkomst kunnen door LYNX worden opgenomen en bewaard.

12.2 Een kopie van de opname van deze gesprekken en communicatie met Cliënt zal gedurende een periode van vijf jaar (of gedurende een periode van maximaal zeven jaar indien de FSMA daarom verzoekt) beschikbaar zijn op verzoek.

## Artikel 13: Klachten - Interne klachtenprocedure

13.1 Alle klachten van Cliënt met betrekking tot de diensten die worden verleend door LYNX onder deze overeenkomst dienen conform de klachtenprocedure



opgenomen in bijlage 7 te worden ingediend en zullen overeenkomstig de daarin beschreven procedure worden afgehandeld.

#### **Artikel 14: Ombudsfin**

Indien Cliënt niet tevreden is met de uitkomst van de behandeling van een klacht overeenkomstig de interne klachtenprocedure van LYNX, dan kan Cliënt de klacht voorleggen aan de Ombudsfin, de ombudsdienst in de financiële sector. LYNX is bij de Ombudsfin aangesloten. Dit staat overigens in het geheel niet in de weg aan de mogelijkheid voor Cliënt om een eventuele vordering in te dienen bij de bevoegde rechter in Gent.

#### **Artikel 15: Kennisgevingen, mededelingen en verzoeken**

15.1 De Cliënt accepteert bij het aangaan van deze overeenkomst dat de communicatie en informatieuitwisseling tussen Cliënt en LYNX in de Nederlandse taal zal plaatsvinden. Cliënt stemt er uitdrukkelijk mee in dat de correspondentie, informatie en/of documentatie van(uit) IB of enige aan IB gelieerde partij in de Engelse taal is opgesteld. LYNX kan in haar eigen communicatie verwijzen naar deze in het Engels opgestelde correspondentie, informatie en/of documentatie. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen de vertaling(en) van LYNX en een oorspronkelijk document IB, zal het oorspronkelijke document van IB te allen tijde voorrang hebben.

15.2 Alle kennisgevingen, mededelingen, verzoeken en andere communicatie die op grond van de overeenkomst moeten worden gedaan worden (al naar gelang de aard van de kennisgeving) per post of email of via een website gedaan, met gebruik van de

contactgegevens zoals hieronder opgenomen:

#### **LYNX**

- Postadres: Kouter 26, 9000 Gent
- Emailadres: [info@lynx.be](mailto:info@lynx.be)
- Website: [www.lynx.be](http://www.lynx.be)

#### **Cliënt**

- Emailadres Cliënt zoals aan LYNX doorgegeven via het Openingsformulier LYNX.
- Postadres Cliënt zoals aan LYNX doorgegeven via het Openingsformulier LYNX.

15.3 Partijen kunnen de contactgegevens zoals hierboven opgenomen wijzigen door een schriftelijk bericht aan de andere partij.

15.4 Cliënt is verantwoordelijk voor het continu actueel en accuraat houden van alle aangeleverde informatie.

#### **Artikel 16: Overige informatie**

16.1 LYNX België staat onder toezicht van de FSMA. De contactgegevens van de FSMA zijn de volgende

#### **Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten**

- Congresstraat 12-14
- 1000 Brussel
- Website: <https://www.fsma.be/nl/contact>
- Email: [info@fsma.be](mailto:info@fsma.be)

16.2 In het geval van een faillissement van LYNX waardoor LYNX niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen die verband houden met deze overeenkomst,

kan Cliënt mogelijk een beroep doen op het Nederlands beleggerscompensatiestelsel. In het document genaamd beleggerscompensatiestelsel (bijlage 8) is meer informatie opgenomen met betrekking tot dit stelsel waarbij LYNX is aangesloten.

16.3 LYNX is bevoegd de uitvoering van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde of zich bij het ontvangen en doorgeven van orders aan IB te laten vertegenwoordigen door een derde. Indien dit zich voordoet zal Cliënt hiervan op de hoogte worden gebracht en zal daarbij het uitbestedingsbeleid van LYNX in acht worden genomen.

#### **Artikel 17: Wijzigingen en ongeldige bepaling**

17.1 Indien zich ingrijpende wijzigingen voordoen in de door LYNX aan Cliënt verstrekte informatie onder deze overeenkomst (inclusief bijlagen), zal LYNX Cliënt hier tijdig over informeren conform de wijze van kennisgeving zoals beschreven in artikel 15.2.

17.2 LYNX kan deze overeenkomst en elk van de in het Openingsformulier LYNX genoemde documenten van tijd tot tijd herzien. De herziene versie wordt van kracht op het moment van publicatie, tenzij anders vermeld. Als de wijzigingen de rechten van Cliënt beperken of zijn of haar verantwoordelijkheden doen toenemen, zal LYNX een kennisgeving publiceren op de websitepagina <https://www.lynx.be/documenten> en Cliënt hierover ten minste 60 dagen van tevoren informeren. Als Cliënt de diensten van LYNX blijft gebruiken nadat de wijzigingen in deze overeenkomst van kracht zijn geworden, gaat Cliënt ermee akkoord aan deze wijzigingen gebonden te zijn. Als Cliënt niet met de wijzigingen akkoord gaat, kan hij of zij de rekening opheffen voordat de wijzigingen van kracht worden.

17.3 Indien een van de bepalingen uit deze overeenkomst nietig dan wel vernietigbaar is wegens strijd met de wet, dan wel anderszins niet geldig blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst in stand. Partijen verplichten zich, indien een van de bepalingen niet geldig blijkt te zijn, met elkaar in overleg te treden over een alternatieve regeling die zoveel mogelijk recht doet aan de door partijen beoogde situatie.

#### **Artikel 18: Toepasselijk recht**

De contractuele relatie tussen partijen alsmede vragen over het bestaan en de totstandkoming daarvan worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

#### **Artikel 19: Looptijd overeenkomst / Opzegging**

19.1 De overeenkomst is voor onbepaalde duur aangegaan.

19.2 De overeenkomst kan op elk moment door één van beide partijen schriftelijk, waaronder verstaan per brief of email worden opgezegd. Voor LYNX geldt een opzegtermijn van één kalendermaand. Voor Cliënt geldt geen opzegtermijn.

19.3 Wanneer deze overeenkomst en de daarin gegeven opdracht wordt beëindigd, zal LYNX in afstemming met Cliënt een overgangsplan overeenkomen. Dit plan houdt één van de volgende opties in:

- Cliënt zet de relatie met IB voort en blijft zijn/haar effectenrekening(en)/geldrekening(en) bij IB aanhouden en gaat in het vervolg rechtstreeks orders aan IB verstrekken zonder tussenkomst

van LYNX;

- LYNX wikkelt op de IB effectenrekening(en) /geldrekening(en) aangehouden effectenposities en/of gelden via IB af en laat deze rekening(en) sluiten.
- Gedurende de afwikkeling zal het bepaalde in deze overeenkomst onverkort van toepassing blijven.

kennis dienen te hebben van die vertrouwelijke informatie om de verlening van de diensten zoals beschreven in artikel 1 te ondersteunen;

- vertrouwelijke informatie te verstrekken op verzoek of instructie van een daartoe bevoegde rechter, toezichthouder of ander bevoegd orgaan.
- Partijen zullen verder alleen met schriftelijke toestemming vertrouwelijke informatie delen met derden.

#### **Artikel 20: Bevoegde rechter**

20.1 Naast de mogelijkheid voor partijen om klachten en geschillen voor te leggen aan het Ombudsfm, komen partijen overeen dat de rechtbanken Gent exclusief bevoegd is kennis te nemen van geschillen tussen de partijen die ontstaan naar aanleiding van of uit hoofde van deze overeenkomst.

21.3 Cliënt verklaart dat hij of zij ervan op de hoogte is dat de door hem of haar aan LYNX te verstrekken persoonsgegevens door LYNX en derden worden verwerkt. Voor uitleg over hoe LYNX omgaat met persoonsgegevens, wordt verwezen naar de meest recente versie van de Privacyverklaring op de websitepagina <https://www.lynx.be/privacyverklaring/>.

#### **Artikel 21: Geheimhouding / Privacyverklaring**

21.1 Bij de uitvoering van haar bevoegdheden uit hoofde van deze overeenkomst neemt LYNX alle nodige zorgvuldigheid in acht om de vertrouwelijke aard van deze relatie te waarborgen.

21.2 Onder deze overeenkomst is het LYNX toegestaan:

- vertrouwelijke informatie te verstrekken aan die interne en externe functionarissen, personeelsleden en juridische adviseurs die

# LYNX

LYNX B.V.

Hoofdkantoor

Herengracht 527

1017 BV Amsterdam

Bijkantoor

Kouter 26

9000 Gent

T +32 9 223 23 20

E [info@lynx.be](mailto:info@lynx.be)

W [www.lynx.be](http://www.lynx.be)

