



LYNX Klientská Smlouva (klienti z ČR)

Překlad této Smlouvy je pouze orientační, závazné je anglické znění dokumentu, které bylo vytvořeno společností LYNX. Anglické znění je k dispozici pod českým překladem.

LYNX

Smlouva LYNX – Klient (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

1. Osoba, která s LYNX vstupuje do smluvního vztahu prostřednictvím Formuláře k otevření účtu, který naleznete na webu LYNX: <https://www.lynxbroker.cz/otevreni-uctu/>, dále v textu (pokud je to aplikovatelné, příp. společně) jako: „Klient“; a
2. LYNX B.V., se sídlem a provozovnou na adrese Herengracht 527, 1017 BV, Amsterdam, Nizozemské království, web: <https://www.lynx.nl/>, zapsaný v obchodním rejstříku Obchodní komory pod číslem 34253246, držitel licence podle článku 2:96 zákona o finančním dohledu, na jejímž základě může působit jako investiční společnost a jako takový je zapsán v rejstříku vedeném nizozemským Úřadem pro finanční trhy (Autoriteit Financiële Markten, dále jen „AFM“) (www.afm.nl) a LYNX B.V. (pobočka Česká republika); IČO.: 02451778; Adresa: Václavské náměstí 776/10, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika; právní forma: odštěpný závod zahraniční právnické osoby, spisová zn. A 76398 vedená u Městského soudu v Praze; regulována Českou národní bankou („CNB“)¹, dále v textu jen „LYNX“, web: <https://www.lynxbroker.cz/>

Klientská Smlouva (dále jen „Smlouva“).

Dále společně označované jako „smluvní strany“; se tímto dohodly takto:

Článek 1: Příkaz k zajištění služeb (předávání/přijímání pokynů („execution-only“)) zadaný společnosti LYNX a plná moc

1.1 Klient zadává společnosti LYNX příkaz k zajištění následujících služeb

- I. Otevření jednoho nebo více majetkových účtů (a/nebo hotovostních účtů) jménem a na účet a riziko Klienta u a/nebo prostřednictvím společnosti Interactive Brokers Ireland Limited (dále jen „IB“), společnost založená podle irského práva a registrovaná u irského úřadu pro registraci společností s registračním číslem společnosti 657406, registrované sídlo: 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2 D02 T380 Irsko a hlavní místo podnikání na adrese New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3 v Irsku, registrováno u Irské centrální banky pod číslem 4602839, a která je registrována u AFM jako investiční společnost zřízená v EEA, licenčně je passportována v EU, jakož i u všech stran přidružených ke společnosti IB (mj. včetně mateřských a dceřiných společností), se kterými společnost LYNX jedná při sepisování Smlouvy mezi Klientem a společností IB jako zprostředkovatel; v kontextu vlastního přímého poskytování investičních služeb Klientovi může IB využívat strany přidružené k IB. V příslušných případech musí být IB vykládána jako jakákoli strana přidružená k IB.
- II. Přijetí a předání pokynů od Klienta k provedení příkazů ve vztahu k jednomu nebo vícero finančním nástrojům na účet a riziko Klienta společnosti IB a/nebo jakékoli straně přidružené ke společnosti IB. Společnost LYNX přitom nebude poskytovat žádné investiční poradenství a nebude kontrolovat, zda pokyny Klienta k provedení příkazu ze strany společnosti IB a/nebo jakékoli strany přidružené ke společnosti IB odpovídají schopnostem a investičním cílům Klienta (execution-only).

1.2 Společnost LYNX může v mezích své licence poskytnout Klientovi v případě potřeby následující doplňkové služby:

- zprostředkování uzavření úvěrové Smlouvy podložené cennými papíry (tzv. maržové úvěry) se společností IB a/nebo jakoukoli stranou přidruženou ke společnosti IB;
- zprostředkování uzavření dohody s IB a/nebo jakýmkoli subjektem přidruženým ke společnosti IB v souvislosti s Programem zvyšování výnosů z akcií společnosti IB (IB Stock Yield Enhancement Program) (půjčky cenných papírů).

1.3 Pro poskytování služeb, tak jak jsou uvedeny v článku 1 Klient uděluje společnosti LYNX plnou moc k otevření majetkového účtu (dále jen „účet“) u IB pro svůj účet, znějící na jeho jméno, vč. akceptace souvisejících rizik, a tedy digitálně podepisuje všechny nezbytné dohody mezi IB na straně jedné a Klientem na straně druhé jako zmocněný zástupce Klienta a dále uzavírá všechny ostatní Smlouvy uvedené v LYNX Formuláři k otevření účtu s IB jménem Klienta. Dále Klient výslovně opravňuje LYNX provádět veškeré nezbytné a/nebo užitečné úkony v souvislosti s poskytováním svých služeb Klientovi.

1.4 Klient zaručuje společnosti LYNX, že uzavírá smlouvu pouze svým vlastním jménem a na vlastní účet a riziko, a nikoli jako zástupce nebo na účet a riziko třetí strany. Pokud má Klient v úmyslu využít služeb poskytovaných společností LYNX na účet a riziko třetích stran, musí kontaktovat společnost LYNX, protože v takovém případě musí být dohodnuty další smluvní podmínky.

1.5 V případě úmrtí Klienta může jeho dědic nebo dědicové využívat služeb poskytovaných společností LYNX pouze a jedině poté, co poskytnou informace požadované společností LYNX. Žádost o informace/o krocích, které mají být v tomto procesu podniknuty mohou dědicové směřovat na e-mail: info@lynxbroker.cz

1.6 Přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a ustanoveními, která jsou uvedena v jednotlivých přílohách, platí především ustanovení této Smlouvy.

Článek 2: Klasifikace Klientů

2.1 Společnost LYNX zpravidla klasifikuje své Klienty, včetně Klienta uvedeného v této Smlouvě, jako neprofesionální Klienty.

2.2 Společnost LYNX nabízí svým Klientům za určitých podmínek možnost zvolit si vyšší klasifikaci (opt-up) jako profesionální

¹ Lynx B.V. Pobočka Česká republika je vedena v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu Českou národní bankou jako „Pobočka (organizační složka) zahraničního OCP (nebanky)“; <https://www.cnb.cz/cs/dohled-financi-trh/seznamy/>.

investor. Tato vyšší klasifikace bude dohodnuta samostatně v písemné formě. Společnost LYNX upozorňuje, že není povinna vyhovět žádosti Klienta zvolit si klasifikaci, která se liší od klasifikace použité pro Klienta v souladu s platnými právními předpisy.

2.3 Zásady klasifikace Klientů, vysvětlení a bližší informace naleznete v příloze č. 1: Zásady klasifikace klienta společnosti LYNX B.V.

Článek 3: Akceptace Klientů

3.1 Společnost LYNX je oprávněna neakceptovat fyzické či právnické osoby, a to bez udání důvodu. Tato Smlouva se uzavírá odkládací podmínkou do přijetí Klienta² ze strany společnosti LYNX.

3.2 Služby ve formě execution-only poskytované společností LYNX nejsou určeny těm, které označují jako „osoba z USA“. Fyzická osoba je osoba z USA, pokud je **občanem USA** nebo **rezidentem v USA** podle níže uvedených definic. Klient garantuje společnosti LYNX, že není osobou z USA.

Občan USA

Fyzická osoba je občanem USA, pokud:

- se narodila ve Spojených státech amerických (USA);
- se narodila ve Společenství Severních Mariánských ostrovů po 3. listopadu 1986;
- získala občanství USA; nebo
- má alespoň jednoho rodiče, který je občanem USA; v tomto případě musí být splněny i další podmínky; tyto podmínky jsou uvedeny na: www.irs.gov.

Rezident v USA

Fyzická osoba je považována za rezidenta v USA, pokud:

- disponuje nebo disponovala určitým typem americké zelené karty. Informace o typu zelené karty získáte od svého daňového poradce. Informace o amerických zelených kartách naleznete také na adrese: www.irs.gov;
- splní test podstatné přítomnosti (substantial presence test), jak je definováno níže.

Test podstatné přítomnosti

Aby byl proveden tento test, musí být fyzická osoba fyzicky přítomna ve Spojených státech amerických alespoň po dobu:

- 31 dní v běžném roce; a
- 183 dnů v tříletém období, které zahrnuje běžný rok a dva bezprostředně předcházející roky.

To, zda je 183denní test splněn, se stanoví sečtením následujících položek:

- všechny dny, kdy byla fyzická osoba přítomna ve Spojených státech amerických v běžném roce;
- jedna třetina dnů, ve kterých byla fyzická osoba přítomna ve Spojených státech amerických v prvním roce předcházejícím běžnému roku; a
- jedna šestina dnů, ve kterých byla fyzická osoba přítomna ve Spojených státech amerických ve druhém roce předcházejícím běžnému roku.

3.3 Rezidenti v jurisdikcích, které nepovolují nebo omezují poskytování finančních služeb svým rezidentům, nesmějí využívat služby ve formě execution-only poskytované společností LYNX a musí společnosti LYNX nahradit ztráty, které jí vzniknou v důsledku porušení tohoto zákazu.

Článek 4: Kontrola Klienta a test přiměřenosti

4.1 Společnost LYNX bude ve všech případech provádět tzv. AML kontrolu Klienta – každé osoby, která žádá o uzavření Smlouvy se společností LYNX na základě platných právních předpisů v rámci boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Společnost LYNX může podle zásad „poznej-svého-Klienta“ („know-your-customer“) provést test přiměřenosti ve vztahu k transakcím požadovaných Klientem a může si za tímto účelem rovněž získat informace od Klienta.

4.2 Na žádost společnosti LYNX Klient poskytne součinnost vyžadovanou LYNX k provedení výše uvedené kontroly Klienta a testu přiměřenosti. Klient je povinen poskytnout součinnost, doložit dokumenty a odpovědět na dotazy LYNX, které jsou v dobré víře zaslány Klientovi.

4.3 Uzavřením této Smlouvy Klient prohlašuje, že informace jím poskytnuté v LYNX Formuláři k otevření účtu uvedeném na webové stránce společnosti LYNX, jsou pravdivé, úplné, přesné a aktuální. Klient si je vědom, že společnost LYNX se při poskytování svých služeb dle této Smlouvy spoléhá na informace v dokumentaci Klientem uvedené. Klient je povinen informovat společnost LYNX o všech změnách v informacích/údajích, které poskytl společnosti LYNX. Společnost LYNX neodpovídá za ztrátu, kterou Klient utrpí, pokud nepředá, nezaktualizuje nebo neopraví poskytnuté informace/údaje.

Článek 5: Pravidelné reporty/zprávy

5.1 Společnost LYNX bude Klientovi poskytovat reporty/zprávy o službách poskytnutých na základě této Smlouvy na trvalém nosiči. Způsob poskytování, obsah, četnost a načasování pravidelných reportů/zpráv, které společnost LYNX poskytne Klientovi v souvislosti s investičními službami dle této Smlouvy, jsou popsány v příloze č. 2 Pravidelné reporty/zprávy. Klient může požádat o zasílání pravidelných reportů/zpráv e-mailem.

² Klienti z Česka, Slovenska a Polska jsou před-akceptováni pobočkou LYNX B.V. Česká republika; aplikovatelné je (např. nizozemské právo, české právo). LYNX B.V. Česká republika musí respektovat pravidla schválená představenstvem LYNX B.V.

Článek 6: Rizika spojená se službami „execution-only“

6.1 LYNX uvádí a detailněji popisuje charakteristiky finančních nástrojů, kterých se mohou služby dle této Smlouvy týkat, a to včetně specifických investičních rizik s nimi spojených; bližší informace uvádíme na <https://www.lynxbroker.cz/dokumenty/>. Klient se musí s těmito informacemi seznámit a přečíst si je dříve, než se rozhodne obchodovat s příslušným finančním nástrojem.

6.2 Klient potvrzuje, že bude obchodovat pouze s finančními nástroji, o nichž má dostatečné znalosti, a kterým dostatečně rozumí. Klient prohlašuje, že si přečetl a porozuměl informacím uvedeným v příloze č. 3: Varování před riziky a informace o finančních nástrojích, která detailněji vymezuje charakteristiky a rizika finančních nástrojů. Klient přejímá odpovědnost za přijímání informací a dokumentace, které se týkají finančních nástrojů zvolených Klientem, např. prospektu a klíčových informací pro investory a za další sledování těchto finančních nástrojů během jejich držby.

6.3 Společnost LYNX zprostředkuje úvěry na cenné papíry (maržové úvěry) nabízené společností IB nebo jakýmkoli subjektem přidruženým ke společnosti IB. Prostřednictvím společnosti LYNX může Klient uzavřít smlouvu o úvěru se společností IB nebo jakýmkoli subjektem přidruženým ke společnosti IB. Klient prohlašuje, že se seznámil a je si je vědom rizik spojených s úvěrem, podrobně popsány v příloze č. 4: Informace o charakteristikách a rizicích obchodování s úvěrem podloženým cennými papíry.

6.4 Při zadávání příkazů bude Klient používat obchodní platformu společnosti IB a funkce nabízené touto platformou. Klient prohlašuje, že si přečetl příručku zveřejněnou na webové stránce společnosti LYNX. Klient je za všech okolností zcela zodpovědný za ochranu a zachování důvěrnosti svého uživatelského jména a hesla, které zabezpečují přístup k obchodní platformě společnosti IB, a bude s těmito informacemi nakládat jako s přísně důvěrnými. Klient může kdykoli nahradit stávající heslo jiným heslem, které si sám zvolí. Je vždy odpovědností Klienta okamžitě změnit heslo, pokud má podezření, že stávající heslo již není důvěrné. Na žádost Klienta může společnost LYNX zablokovat nebo dočasně zablokovat přístup k jeho účtu na obchodní platformě společnosti IB.

6.5 Klient je odpovědný za zaplacení daně/daní a, je-li povinen tak učinit, za poskytnutí informací o svých převodech cenných papírů a investicích vlastněných prostřednictvím společnosti IB příslušným daňovým úřadům. Je-li společnost LYNX povinna tak učinit, poskytne příslušným daňovým úřadům informace týkající se Klienta.

Článek 7: Odpovědnost a náhrada škody

7.1 Společnost LYNX se zavazuje provádět veškeré úkony v souvislosti s daným pokynem s náležitou odbornou péčí. Kromě povinnosti odborné péče nenese společnost LYNX žádnou odpovědnost a právně nezodpovídá za právní jednání Klienta ani jeho zplnomocněných zástupců. Společnost LYNX odpovídá pouze za úmyslné činy nebo hrubou nedbalost v souvislosti se svou činností, která se týká poskytování investičních služeb (vč. povinnosti dodržovat regulační a právní předpisy).

7.2 Klient zbaví společnost LYNX odpovědnosti vůči nárokům třetích stran a nahradí společnosti LYNX ztráty, které jí v jejich důsledku vzniknou, pokud tyto nároky nebo ztráty vzniknou v důsledku pochybení nebo zavinění ze strany Klienta.

7.3 Klient rozumí a souhlasí s tím, že jakákoli investice do finančního nástroje, vč. obezřetných a konzervativních investic, s sebou nese riziko ztráty. Společnost LYNX odmítá jakoukoli odpovědnost za zápornou návratnost realizovanou Klientem nebo za zachování jeho investovaných aktiv. Klient je nadále srozuměn s tím, že nákup a prodej finančních nástrojů může mít daňové důsledky (např. zaplacení daně z příjmů z kapitálového majetku, z jakýchkoli investičních výnosů nebo a jiné daně).

7.4 Společnost LYNX neodpovídá za ztráty vzniklé Klientovi, které jsou přímým či nepřímým důsledkem nebo se týkají nepřesností a/nebo nepřijetí či pozdního přijetí informací o cenách, kalkulací či jiných informacích poskytnutých Klientovi společností LYNX. Společnost LYNX neodpovídá ani za ztráty utrpěné Klientem, které jsou přímým či nepřímým důsledkem analýz, investičních doporučení, investičního výzkumu nebo jiných informací jakékoli povahy, které souvisejí s investicemi Klienta.

7.5 Společnost LYNX neodpovídá za žádné chyby třetích stran, včetně chyb společnosti IB a/nebo některé ze stran k ní přidružených.

7.6 Společnost LYNX neodpovídá za ztráty ani škody vzniklé Klientovi v důsledku opatření (včetně obchodní blokády), která je společnost LYNX nebo tím pověřená třetí strana, včetně společnosti IB nebo jakékoli strany přidružené ke společnosti IB, oprávněna nebo povinna přijmout na základě závazných vládních nařízení, pokynu regulačního orgánu nebo regulace burzy cenných papírů či jiné obchodní platformy kdekoli na světě nebo v souvislosti s mimořádnými okolnostmi.

7.7 Ve výjimečných případech může dojít ke zpoždění s plněním pokynů/příkazů Klienta. Patří sem selhání příkazních systémů a silný provoz na burze cenných papírů nebo jiných obchodních systémech. Společnost LYNX neodpovídá za žádné ztráty, které v důsledku toho vzniknou, ať už přímo nebo nepřímo, pokud se nejedná o úmyslný čin nebo hrubou nedbalost ze strany LYNX. Mimořádné okolnosti uvedené výše, které mohou vést k dočasnému, úplnému nebo částečnému blokování obchodování, mohou mimo jiné nastat v případě neočekávané a/nebo výjimečné volatility cen, kdy se IB a/nebo jakákoli strana přidružená k IB rozhodne přijmout opatření omezující obchodování, aby ochránila své Klienty. To může, mimo jiné také znamenat, že jsou povoleny pouze pokyny s limitem, že jsou upraveny krycí hodnoty a marže, a/nebo že nové opční pozice nejsou umožněny (nebo již není možné) je nijak umožnit. Jakmile bude společnost LYNX o výše uvedeném informována ze strany společnosti IB a / nebo přidruženou stranou IB, společnost LYNX toto sdělí Klientovi.

7.8 Pokud společnost LYNX nese odpovědnost za jakoukoli ztrátu, bude tato odpovědnost omezena pouze na přímou ztrátu, aniž by byla jakkoli dotčena ustanovení této Smlouvy. V takovém případě společnost LYNX výslovně neodpovídá za nepřímé ztráty, jakými jsou ušlý zisk nebo následná ztráta.

Článek 8: Náklady a poplatky

8.1. Klient je povinen uhradit požadované transakční náklady společnosti LYNX za služby pouhého provádění předkládaných pokynů poskytované společností LYNX, jak je uvedeno v čl. 1.1 (II) této Smlouvy. Transakční náklady se počítají podle předaného příkazu. Klient bude dlužit úrokové náklady za transakce v CFD. LYNX zveřejňuje seznam poplatků prostřednictvím svého webu, naleznete zde: <https://www.lynxbroker.cz/poplatky/> LYNX zobrazuje požadované transakční náklady, které se vztahují k danému jednotlivému produktu za přenos příkazu do IB, jakož i úrokové náklady na přenos příkazu v CFD. Seznam poplatků je uveden prostřednictvím webových stránek LYNX a vždy jsou zobrazeny aktuální transakční náklady; LYNX si vyhrazuje právo na jejich změnu a aktualizaci.

8.2 Za doplňkové služby poskytované společností LYNX a uvedené v článku 1.2 této Smlouvy je Klient povinen uhradit úrok. Seznam poplatků je uveden prostřednictvím webových stránek LYNX a vždy jsou zobrazeny aktuální transakční náklady; příslušné informace/webové odkazy naleznete v čl. 8.1 této Smlouvy.

8.3 Za poskytování služeb uvedených v bodě 1.1 (I) této Smlouvy bude Klientovi společnosti LYNX účtována marže kladného úroku, který Klient obdrží na jakýchkoli účt, které je veden u IB. Seznam poplatků uvedený na webových stránkách LYNX vždy zobrazuje aktuální marži; příslušné informace/webové odkazy naleznete v čl. 8.1 této Smlouvy.

8.4 Provádění příkazů probíhá na platformě společnosti IB. Přehled účtovaných poplatků uvádí transakční náklady splatné společnosti IB podle produktů za provedení příkazu ze strany IB. Tyto náklady může společnost IB upravit v souladu s dohodou mezi IB a Klientem. Přehled poplatků je zveřejněn prostřednictvím webu LYNX, kde je vždy uvedena aktuální informace k transakčním nákladům. Kromě transakčních nákladů uvedených v tomto článku je Klient povinen uhradit společnosti IB i další poplatky, mimo jiné včetně daňových poplatků, zúčtovacích poplatků, poplatků za správu a dalších burzovních poplatků, a to vše na základě dohody mezi IB a Klientem.

8.5 Transakční náklady vybírané společností LYNX budou odečteny z hotovostního zůstatku na všech účtech vedených na jméno Klienta prostřednictvím IB a v požadovaném rozsahu Klient uděluje LYNX potřebné povolení nebo oprávnění k výběru / přijetí těchto transakčních nákladů. Transakční náklady budou zúčtovány ihned po transakci. Úrokové náklady budou odečítány za den nebo měsíc z účtu vedeného na jméno Klienta prostřednictvím IB nebo jakékoli pobočky IB, v závislosti na typu úroku.

8.6 Klient může kdykoli požádat společnost LYNX o poskytnutí rozpisu všech poplatků uvedených v tomto článku.

Článek 9: Programu zvyšování výnosů z akcií

9.1. Pokud se Klient rozhodne účastnit se Programu zvyšování výnosů z akcií společnosti IB, souhlasí tímto s tím, že společnosti IB může půjčovat jeho finanční nástroje pro účely Programu zvyšování výnosů z akcií společnosti IB (přičemž nástroje mohou nebo budou zpřístupněny k prodeji na krátko). Na oplátku obdrží Klient náhradu ve formě úroků. Ekonomické riziko spojené s nástroji zůstává odpovědností Klienta. Výnosy/výnosy z půjček se rozdělují mezi Klienta (50 %) a společnosti LYNX a IB (po 25 %). Rozsah a podmínky Programu zvyšování výnosů z akcií společnosti IB a související specifická investiční rizika jsou dále vysvětleny v příloze č. 5: Informace k půjčování cenných papírů (Program pro zvýšení výnosů z akcií společnosti IB).

Článek 10: Střet zájmů

10.1 Společnost LYNX disponuje Politikou střetů zájmů. Politika střetů zájmů je k dispozici na webu společnosti LYNX, naleznete zde <https://www.lynxbroker.cz/dokumenty/>. Klient si může od společnosti LYNX vyžádat další podrobnosti o této politice způsobem uvedeným v článku 15 (Hlášení, oznámení a žádosti).

10.2 Ukáže-li se, že střet zájmů je nevyhnutelný a organizační a administrativní opatření přijatá společností LYNX nedokážou zabránit možným důsledkům pro Klienta, pak společnost LYNX okamžitě informuje Klienta a poskytne mu informace o krocích, které podnikla nebo podnikne ke zmírnění souvisejících rizik.

Článek 11: Nejlepší možný výsledek („Best execution“)

11.1 Společnost LYNX pouze předává předkládané a obdržené příkazy Klienta. Sama je neprovádí. Podle platných právních předpisů se tedy na společnost LYNX vztahuje jen omezená povinnost zajistit nejlepší možný výsledek („Best execution“). Předkládané příkazy Klienta se předávají k provedení výhradně společnosti IB. IB příkazy zpracovává a má své vlastní povinnosti k zajištění nejlepšího možného výsledku. Politika společnosti LYNX je popsána v příloze č. 6: Politika LYNX k provádění příkazů klienta, která je nedílnou součástí této Smlouvy. Politika k provádění příkazů je zveřejněna též prostřednictvím webu IB, a LYNX, naleznete zde <https://www.lynxbroker.cz/dokumenty/>. Klient tímto prohlašuje, že s Politikou provádění příkazů společnosti IB souhlasí.

Článek 12: Zaznamenávání telefonních hovorů/elektronické komunikace

12.1 Společnost LYNX může zaznamenávat a ukládat telefonní hovory a všechny formy elektronické komunikace s Klientem v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy.

12.2 Kopie záznamu těchto hovorů a veškeré komunikace s Klientem je archivována a je k dispozici na vyžádání po dobu pěti let (nebo po dobu nejvýše sedmi let, pokud si to AFM vyžádá).

Článek 13: Reklamační/Interní postup pro vyřizování reklamací

13.1 Veškeré reklamační Klienta, které se týkají služeb poskytovaných společností LYNX dle této Smlouvy, musí být podány v souladu s postupem pro podávání a vyřizování reklamací, detailní informaci naleznete v příloze č.7 Reklamační řízení. Tímto interním postupem jsou řešeny všechny reklamační Klienta.

Článek 14: KiFID

14.1 Není-li Klient spokojen s výsledkem vyřízení stížnosti v souladu s interním postupem pro podávání a vyřizování stížností společnosti LYNX, může podat stížnost Institutu pro stížnosti v oblasti finančních služeb (*Klachteninstituut Financiële Dienstverlening*, KiFID³). Společnost LYNX je členem KiFID pod registračním číslem 400.000120. Společnost LYNX přijímá doporučení KiFID jako závazná. Toto však v žádném případě nebrání tomu, aby Klient případně podal žalobu u příslušného soudu v Amsterdamu.

Článek 15: Hlášení, oznámení a žádosti

15.1 Uzavřením této Smlouvy Klient výslovně souhlasí s tím, že komunikace a výměna informací mezi Klientem a společností LYNX bude probíhat v českém jazyce. Klient výslovně souhlasí s tím, že veškerá korespondence, komunikace, informace a/nebo dokumentace společnosti IB (bez ohledu na to, zda je či není předána Klientovi LYNX) týkající se cenných papírů a/nebo hotovostních účtů, které si klient otevřel u IB zavedením LYNX podle článku 1.1 (I) a poskytováním služeb s tím spojených IB nebo jakoukoli stranou přidruženou k IB bude v jazyce anglickém.

15.2 Veškeré dokumenty, informace a korespondence budou zaslány (v závislosti na povaze dokumentu / oznamovaných informací) e-mailem nebo prostřednictvím zabezpečeného prostředí LYNX (Klientská zóna) pomocí kontaktních údajů, jak je specifikováno níže. Klient může kdykoli požádat o zaslání dokumentů (včetně, ale bez jakéhokoli omezení na tuto Smlouvu), oznámení a korespondence e-mailem.

LYNX

Korespondenční adresa: Herengracht 527, 1017 BV Amsterdam, Nederland

Email: info@lynx.nl

Web: www.lynx.nl

LYNX Česká republika

Korespondenční adresa: Václavské náměstí 776/10, 110 00 Praha 1, Česká republika

(pro komunikaci v českém jazyce)

Email: info@lynxbroker.cz

Web: <https://www.lynxbroker.cz>

Klient

E-mailová adresa Klienta je poskytnuta společnosti LYNX prostřednictvím Formuláře k otevření účtu.

Poštovní adresa Klienta je poskytnuta společnosti LYNX prostřednictvím Formuláře k otevření účtu u LYNX.

15.3 Smluvní strany mohou změnit výše uvedené kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé smluvní straně.

15.4 Klient nese odpovědnost za to, že všechny poskytnuté informace a údaje budou vždy aktuální a přesné.

Článek 16: Ostatní ustanovení

16.1 Společnost LYNX je monitorována AFM a Nizozemskou centrální bankou (De Nederlandsche Bank, DNB). Kontakty na autority jsou následující:

Stichting Autoriteit Financiële Markten

Mailbox 11723

1001 GS AMSTERDAM

Vijzelgracht 50, 1017 HS AMSTERDAM

Website: www.afm.nl/consumenten/contact

Email address: info@afm.nl

De Nederlandsche Bank

Mailbox 98

1000 AB AMSTERDAM

Westeinde 1, 1017 ZN AMSTERDAM

Telephone: 0800 – 020 1068

Email: info@dnb.nl

³ Nizozemský institut pro řešení sporů.

Pro česky hovořící klienty

Autority v České republice:
Kancelář Finančního arbitra
Adresa: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 Telefon: +420 257 042 070
email: arbitr@finarbitr.cz

Česká národní banka
Adresa: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Telefon: + 420 224 411 111; +420 800 160 170 (zdarma).

16.2 V případě úpadku společnosti LYNX, v jehož důsledku nemůže společnost LYNX nadále dostát svým závazkům vyplývajícím z této Smlouvy, může Klient využít nizozemský systém pro odškodnění investorů. Doplnující informace naleznete v příloze č. 8: Program kompenzace pro investory (ICS).

16.3 Společnost LYNX je oprávněna převést celé plnění této Smlouvy nebo jeho část na třetí stranu nebo se nechat zastupovat třetí stranou při přijímání a předávání příkazů společnosti IB. Pokud k tomu dojde, informuje o tom odpovídajícím způsobem Klienta a bude dodržovat svoji politiku outsourcingu.

Článek 17: Změny Smlouvy a neplatná ustanovení

17.1 Dojde-li k zásadním změnám v informacích, které společnost LYNX poskytla Klientovi na základě této Smlouvy (vč. příloh), bude společnost LYNX Klienta včas informovat zasláním oznámení způsobem deklarovaným v článku 15.2.

17.2 Společnost LYNX může tuto Smlouvu, vč. příloh a každý z dokumentů uvedených ve Formuláři k otevření účtu v čase pozměnit. Upravená verze vstoupí v platnost v okamžiku jejího zveřejnění, není-li uvedeno jinak; datum účinnosti dokumentu je vyznačeno a pokud tak není, je datum platnosti a účinnosti dokumentu shodné. Pokud změny omezují práva Klienta nebo zvyšují jeho odpovědnost, společnost LYNX zveřejní oznámení na stránce <https://www.lynxbroker.cz/dokumenty/> a informuje o tom Klienta nejméně 60 dní předem. Pokud Klient bude nadále využívat služeb společnosti LYNX i poté, co změny této Smlouvy budou účinné, Klient souhlasí s tím, že bude těmito změnami vázán. Pokud Klient se změnami nesouhlasí, může účet uzavřít dříve, než změny vstoupí v platnost.

17.3 Pokud se jedno z ustanovení této Smlouvy stane neplatným, protože porušuje zákon, nebo se ukáže jako neúčinné, zůstávají ostatní ujednání této Smlouvy platné a účinné. Ukáže-li se jedno z ustanovení jako neúčinné, smluvní strany se zavazují, že vzájemně dojednájí alternativní ujednání, které v nejvyšší možné míře vystihne situaci zamýšlenou smluvními stranami.

Článek 18: Rozhodné právo

18.1 Smluvní vztah mezi smluvními stranami, jakož i otázky týkající se jeho existence a vzniku, se řídí výlučně nizozemským právem. Tím není dotčeno právo klienta dovolávat se jakýchkoli závazných právních pravidel (včetně požadavků na ochranu spotřebitele), která platí podle právních předpisů země bydliště klienta.

Článek 19: Doba platnosti/ukončení Smlouvy

19.1 Smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou.

19.2 Smlouvu může kterákoli ze smluvních stran kdykoli vypovědět písemně, a to i dopisem nebo e-mailem. Na společnost LYNX se vztahuje výpovědní lhůta v délce jednoho kalendářního měsíce. Na Klienta se nevztahuje žádná výpovědní lhůta.

19.3 Po ukončení této Smlouvy a příkazu zadaného na jejím základě se společnost LYNX po konzultaci s Klientem dohodne na plánu přechodu. Tento plán bude zahrnovat jednu z následujících možností:

- Klient bude pokračovat ve vztahu se společností IB a bude i nadále držet svůj účet (účty) u společnosti IB nebo jejím prostřednictvím a v budoucnu bude zadávat příkazy přímo u společnosti IB bez zásahu společnosti LYNX;
- Společnost LYNX vypořádá pozice cenných papírů a/nebo prostředky držené na účtu (účtech) vedených u IB prostřednictvím společnosti IB a tyto účty nechá uzavřít.

Po dobu vypořádání budou ustanovení této Smlouvy nadále platit v plném rozsahu.

Článek 20: Příslušný soud (KiFID)

20.1 Vedle možnosti podávat stížnosti a postupovat spory KiFID se smluvní strany dohodly, že výlučnou pravomoc projednávat spory mezi smluvními stranami, které mohou vzniknout v důsledku této Smlouvy nebo na jejím základě, bude mít okresní soud v Amsterdamu.

Článek 21: Zachování mlčenlivosti/ prohlášení o ochraně osobních údajů

21.1 Při výkonu svých pravomocí dle této Smlouvy bude společnost LYNX věnovat náležitou péči ochraně důvěrného rázu tohoto vztahu.

21.2 Na základě této Smlouvy je společnost LYNX oprávněna:

- poskytovat důvěrné informace těm interním a externím pověřencům, pracovníkům a právním zástupcům, kteří s těmito důvěrnými informacemi musí být obeznámeni v zájmu podpory poskytování služeb popsaných v článku 1;
- poskytovat důvěrné informace na žádost nebo pokyn příslušného soudu, orgánu dohledu nebo jiného příslušného subjektu.
- Smluvní strany budou sdílet důvěrné informace s třetími stranami pouze a jen tehdy, pokud k tomu písemně svolí.

21.3 Klient prohlašuje, že si je vědom toho, že osobní údaje, které poskytne společnosti LYNX, budou zpracovány společností LYNX a třetími stranami. Vysvětlení toho, jak společnost LYNX nakládá s osobními údaji, je uvedeno v nejnovější verzi Prohlášení o ochraně osobních údajů na internetové stránce <https://www.lynx.nl/privacyverklaring>.

LYNX pobočka Česká republika:

Prohlášení o ochraně osobních údajů naleznete zde: <https://www.lynxbroker.cz/ochrana-osobnich-udaju/> a <https://www.lynxbroker.cz/dokumenty/>.

Seznam příloh:

Příloha č. 1: Zásady Klasifikace Klienta společnosti LYNX B.V.;

Příloha č. 2: Pravidelné reporty/zprávy;

Příloha č. 3: Varování před riziky a informace o finančních nástrojích;

Příloha č. 4: Informace o charakteristikách a rizicích obchodování s úvěrem podloženým cennými papíry;

Příloha č. 5: Informace k půjčování cenných papírů (Program pro zvýšení výnosů z akcií společnosti IB);

Příloha č. 6: Politika LYNX k provádění příkazů Klientů;

Příloha č. 7: Reklamační řízení;

Příloha č. 8: Program kompenzace pro investory (ICS).