



# Umowa Klienta LYNX

*Tłumaczenie niniejszej Umowy ma charakter orientacyjny, wersja angielska dokumentu utworzonego przez LYNX jest wiążąca.*

**LYNX**

# Umowa LYNX - Klient

## Strony

1. Sygnatariusz „Formularza Otwarcia LYNX”, którego dotyczy strona <https://www.lynxbroker.pl/otwieranie-rachunku/> zwany dalej (a jeśli ma to zastosowanie, łącznie) jako: „Klient”; i
2. LYNX BV z siedzibą i miejscem prowadzenia działalności pod adresem Herengracht 527, 1017 BV, Amsterdam, Holandia, web: <https://www.lynx.nl/> wpisany do Rejestru Handlowego Izby Handlowej pod numerem 34253246, posiadacz licencji, o której mowa w art.2:96 Ustawy o Nadzorze Finansowym, na podstawie której może działać jako firma inwestycyjna i jako taka jest zarejestrowana w rejestrze prowadzonym przez Holenderski Urząd Rynków Finansowych (zwany dalej „AFM”) ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)), i LYNX B.V. (oddział w Republice Czeskiej); ID no.: 02451778; Adres: Plac Wacława 776/10, 110 00 Praga 1, Republika Czeska; forma prawna: Oddział, dokumentacja A 76398 zarejestrowany przez Sąd Miejski w Pradze; regulowany przez Czeski Bank Narodowy (“CNB”)<sup>1</sup>, zwana dalej "LYNX", web: <https://www.lynxbroker.cz/> and <https://www.lynxbroker.pl/>

Zwane dalej łącznie: „Stronami”; Niniejszym zgadzają się co następuje:

## Klauzula 1: Zlecenie złożone w LYNX na świadczenie usług (execution-only) i Pełnomocnictwo

1.1 Klient angażuje LYNX do świadczenia następujących usług:

- I. Otwarcie jednego lub więcej rachunków papierów wartościowych i/lub rachunków gotówkowych w imieniu i na rachunek i ryzyko Klienta w i/lub za pośrednictwem **Interactive Brokers Ireland Limited** (zwana dalej „IB”), spółką utworzoną zgodnie z prawem Irlandii i zarejestrowaną w irlandzkim Urzędzie Rejestracji Spółek pod numerem 657406, z siedzibą pod adresem 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2 D02 T380 w Irlandii i głównym miejscem działalności gospodarczej pod adresem New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3 w Irlandii, zarejestrowaną w Central Bank of Ireland pod numerem i zarejestrowaną przez AFM jako firma inwestycyjna z siedzibą w EOG ze zgłoszonym Paszportem Europejskim, a także wszelkie podmioty powiązane z IB (w tym między innymi spółki macierzyste i spółki zależne) oraz w tym kontekście pełniącą funkcję brokera przy zawieraniu Umowy między Klientem a IB ;
- II. Przyjmowanie i przekazywanie instrukcji dotyczących realizacji zleceń od Klienta w odniesieniu do jednego lub więcej instrumentów finansowych na odpowiedzialność i ryzyko Klienta do IB i/lub jakiegokolwiek podmiotu powiązanego z IB. Czyniąc to, LYNX nie będzie udzielać żadnych porad inwestycyjnych i nie będzie sprawdzać, czy instrukcje Klienta dotyczące realizacji zlecenia przez IB i/lub jakiegokolwiek podmiot powiązany z IB są zgodne z możliwościami i celami inwestycyjnymi Klienta (execution only).

1.2 LYNX może, w granicach swojej licencji, świadczyć dla Klienta, jeśli jest to pożądane, następujące dodatkowe usługi:

- pośrednictwo w zawarciu Umowy na transakcje oparte o kredyt na papierach wartościowych (pożyczki w oparciu o depozyt zabezpieczający) z IB i/lub jakimkolwiek podmiotem powiązany z IB;
- pośrednictwo w zawarciu Umowy z IB i/lub dowolnym podmiotem powiązany z IB w zakresie Programu Zwiększania Zysków Akcji IB (pożyczki w oparciu o papiery wartościowe).

1.3. W celu świadczenia usług, o których mowa w niniejszej Klauzuli 1, Klient udziela LYNX pełnomocnictwa do otwarcia rachunku papierów wartościowych w IB na swoją odpowiedzialność i ryzyko oraz w swoim imieniu, a tym samym do podpisania cyfrowo wszystkich niezbędnych umów między IB z jednej strony, a Klientem z drugiej, jako upoważnionym przedstawicielem Klienta, a ponadto do zawierania wszelkich innych umów, o których mowa w Formularzu Otwarcia LYNX z IB w imieniu i na odpowiedzialność Klienta. Ponadto Klient wyraźnie upoważnia LYNX do wykonywania wszystkich niezbędnych i/lub przydatnych działań w związku ze świadczeniem usług na rzecz Klienta.

1.4 Klient gwarantuje LYNX, że zawrze Umowę tylko we własnym imieniu, na własną odpowiedzialność i ryzyko, a nie jako przedstawiciel lub na odpowiedzialność i ryzyko strony trzeciej. Jeżeli Klient zamierza korzystać z usług LYNX na odpowiedzialność i ryzyko strony trzeciej, musi skontaktować się z LYNX, ponieważ w takim przypadku należy uzgodnić dodatkowe warunki Umowy.

1.5 Po śmierci Klienta jego spadkobierca lub spadkobiercy mogą korzystać z usług świadczonych przez LYNX wyłącznie po dostarczeniu informacji wymaganych przez LYNX. Spadkobiercy mogą skontaktować się z [info@lynxbroker.pl](mailto:info@lynxbroker.pl), aby uzyskać informacje na temat kroków, które należy podjąć w takim procesie.

1.6 Załączniki stanowią integralną część Umowy. W przypadku jakichkolwiek konfliktów między niniejszą Umową a postanowieniami w załącznikach, postanowienia Umowy będą zawsze miały pierwszeństwo.

<sup>1</sup> LYNX B.V. oddział w Republice Czeskiej jest wymieniony jako "Oddział zagranicznej firmy inwestycyjnej (pozabankowej)" za pośrednictwem wykazów CNB regulowanych i zarejestrowanych podmiotów rynku finansowego; <https://www.cnb.cz/en/supervision-financial-market/>.

## **Klauzula 2: Klasyfikacja Klientów**

2.1 Zasadniczo LYNX klasyfikuje swoich Klientów, w tym Klienta jako Klientów nieprofesjonalnych.

2.2 LYNX oferuje swoim Klientom, pod pewnymi warunkami, możliwość sklasyfikowania jako inwestor profesjonalny. Ta zmiana zostanie uzgodniona oddzielnie na piśmie. LYNX nie jest zobowiązany do spełnienia prośby Klienta o wybranie innej klasyfikacji niż klasyfikacja mająca zastosowanie dla Klienta<sup>2</sup> zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami.

2.3 Polityka klasyfikacji Klientów LYNX jest zawarta w Załączniku 1: Polityka Klasyfikacji Klienta LYNX B.V.i zawiera wyjaśnienie zasad klasyfikacji.

## **Klauzula 3: Akceptacja Klientów**

3.1 LYNX ma prawo nie przyjmować osób fizycznych i/lub prawnych bez podania przyczyn. Niniejsza Umowa zostaje zawarta pod warunkiem zawieszającym akceptację Klienta przez LYNX.

3.2 Obsługa transakcji execution-only przez LYNX nie jest zorientowana na tak zwane „Osoby ze Stanów Zjednoczonych”. Osoba fizyczna to osoba ze Stanów Zjednoczonych, jeśli jest **obywatelem** lub **rezydentem Stanów Zjednoczonych** zgodnie z poniższymi definicjami. Klient/ka gwarantuje LYNX, że nie jest osobą z USA.

### **Obywatel Stanów Zjednoczonych**

Osoba fizyczna jest obywatelem/ką Stanów Zjednoczonych, jeśli:

- urodziła się w Stanach Zjednoczonych Ameryki;
- urodziła się we Wspólnocie Mariany Północne po 3 listopada 1986 r.;
- została naturalizowana jako obywatel Stanów Zjednoczonych lub
- ma przynajmniej jednego rodzica, który jest obywatelem Stanów Zjednoczonych, w takim przypadku muszą być również spełnione inne warunki; warunki te są wymienione na: [www.irs.gov](http://www.irs.gov).

### **Rezydent Stanów Zjednoczonych**

Osoba fizyczna jest uważana za rezydenta Stanów Zjednoczonych, jeśli:

- posiada lub miała określony typ Zielonej Karty Stanów Zjednoczonych. Możesz skontaktować się z doradcą podatkowym, aby uzyskać informacje na temat rodzaju zielonej karty. Informacje na temat zielonych kart USA można również znaleźć na stronie: [www.irs.gov](http://www.irs.gov).
- spełnia wymogi kryterium głównego miejsca pobytu, jak określono poniżej.

### **Kryterium głównego miejsca pobytu**

Aby spełnić kryterium głównego miejsca pobytu, osoba fizyczna musi przebywać fizycznie w Stanach Zjednoczonych przez co najmniej:

- 31 dni w bieżącym roku; i
- 183 dni w trzyletnim okresie obejmującym rok bieżący i dwa lata bezpośrednio poprzedzające.

W przypadku kryterium trwającego 183 dni obowiązuje następująca suma:

- przez wszystkie dni osoba fizyczna przebywała w Stanach Zjednoczonych w bieżącym roku;
- jedną trzecią dni, w których osoba fizyczna przebywała w Stanach Zjednoczonych w pierwszym roku poprzedzającym rok bieżący; i
- jedną szóstą dni, w których osoba fizyczna przebywała w Stanach Zjednoczonych w drugim roku poprzedzającym rok bieżący.

3.3 Rezydenci jurysdykcji, które nie zezwalają lub ograniczają świadczenie usług finansowych swoim rezydentom, nie mogą korzystać z usług obsługi transakcji bez usług towarzyszących świadczonych przez firmę LYNX i muszą zabezpieczyć LYNX od strat poniesionych przez LYNX w wyniku naruszenia tego zakazu.

## **Klauzula 4: Uwierzytelnienie Klienta i kryterium odpowiedniości**

4.1 LYNX we wszystkich przypadkach dołoży należytej staranności wobec osób, które zażądają zawarcia Umowy z LYNX na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i terroryzmowi. LYNX może, w wyniku „zasad znajomości swojego Klienta”, zastosować kryterium odpowiedniości w odniesieniu do transakcji żądanych przez Klienta, a także może w tym celu uzyskać od Klienta informacje.

<sup>2</sup> Klienci pochodzący z Czech, Słowacji i Polski zostali wstępnie przyjęli przez Oddział LYNX B.V. Czechy; zastosowanie ma prawo (np. prawo holenderskie, prawo czeskie).

4.2 Na żądanie LYNX, Klient zapewni współpracę, o którą zwrócił się LYNX, związaną z wspomnianym powyżej kryterium należytej staranności i odpowiedniości Klienta. W tym kontekście Klient zawsze odpowie na pytania zadane przez LYNX w dobrej wierze.

4.3 Zawierając niniejszą Umowę, Klient oświadcza, że informacje podane przez Klienta w „Formularzu Otwarcia LYNX” zamieszczonym na stronie internetowej LYNX są poprawne, dokładne i aktualne. Klient zgadza się, że LYNX polega na podanych tam informacjach przy świadczeniu usług w ramach niniejszej Umowy. Klient jest zobowiązany do informowania LYNX o wszelkich zmianach w informacjach przekazanych LYNX przez Klienta. LYNX nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta w wyniku nie przekazania i braku aktualizacji lub nie poprawienia podanych informacji.

#### **Klauzula 5: Raporty okresowe**

5.1 LYNX dostarczy Klientowi raporty dotyczące usług świadczonych w ramach niniejszej Umowy na trwałym nośniku. Sposób dostarczania, treść, częstotliwość i terminy okresowych raportów, które LYNX przekazuje Klientowi w związku z usługami świadczonymi przez LYNX w ramach niniejszej Umowy, zostały opisane w Załączniku 2: Okresowe raporty do niniejszej Umowy. Klient może zażądać otrzymywania raportów okresowych pocztą.

#### **Klauzula 6: Ryzyko usług execution-only**

6.1 LYNX opisuje charakterystykę instrumentów finansowych, do których mogą odnosić się usługi w ramach niniejszej Umowy, w tym szczególne ryzyko inwestycyjne z nimi związane, na stronie internetowej LYNX <https://www.lynxbroker.pl/dokumenty/> Klient musi wziąć pod uwagę oraz musi przeczytać te informacje, zanim zdecyduje się prowadzić transakcje odpowiednim instrumentem.

6.2 Klient potwierdza, że będzie prowadził transakcje jedynie instrumentami finansowymi, na temat których ma wystarczającą wiedzę i zrozumienie. Klient oświadcza, że zapoznał się i zrozumiał tutaj: który określa cechy i ryzyko związane z instrumentami finansowymi. Klient przyjmuje do wiadomości, że obowiązkiem Klienta jest przyjęcie informacji i dokumentacji dotyczącej wybranych przez niego instrumentów finansowych, w tym na przykład prospektu emisyjnego i kluczowych informacji dla inwestorów, oraz dalsze monitorowanie tych instrumentów finansowych, gdy je posiada.

6.3 LYNX będzie pośredniczyć w udzielaniu pożyczek na papiery wartościowe (marżowe pożyczki) oferowanych przez IB lub dowolny podmiot powiązany IB. Poprzez LYNX Klient może zawrzeć Umowę pożyczki marżowej z IB lub dowolnym podmiotem powiązany IB. Klient oświadcza, że jest świadomy istnienia ryzyka związanego z pożyczkami marżowymi, opisanego szczegółowo w Załączniku 4: Informacje o cechach i ryzyku w transakcjach opartych o kredyt. (Securities-based Credit).

6.4 Składając zlecenia, Klient będzie korzystał z platformy transakcyjnej IB i funkcji oferowanych przez tę platformę. Klient oświadcza, że zapoznał się z instrukcją na stronie internetowej LYNX [www.lynxbroker.pl/](http://www.lynxbroker.pl/). Klient jest przez cały czas w pełni odpowiedzialny za ochronę i poufność swojej nazwy użytkownika i hasła, które zapewniają dostęp do platformy transakcyjnej IB i zachowa te informacje w ścisłej tajemnicy. Klient może w każdej chwili zastąpić dotychczasowe hasło innym, wybranym przez Klienta. Obowiązkiem Klienta jest natychmiastowa zmiana hasła, jeśli podejrzewa, że istniejące hasło nie jest już poufne. Na życzenie Klienta LYNX może zablokować lub tymczasowo zablokować dostęp do rachunku Klienta na platformie transakcyjnej IB.

6.5 Klient jest odpowiedzialny za zapłatę podatków i, jeśli jest do tego zobowiązany, za przekazywanie odpowiednim organom podatkowym informacji o swoich zleceniach przelewów wewnętrznych i inwestycjach realizowanych za pośrednictwem IB. Jeśli LYNX będzie do tego zobowiązany, LYNX przekaze właściwym organom podatkowym informacje dotyczące Klienta.

#### **Klauzula 7: Odpowiedzialność i odszkodowanie**

7.1 LYNX zobowiązuje się do wykonywania wszelkich czynności w ramach instrukcji z należytą starannością. Poza tym obowiązkiem staranności LYNX nie ponosi żadnej odpowiedzialności i nie ponosi odpowiedzialności prawnej za działania Klienta lub jego upoważnionych przedstawicieli. LYNX ponosi odpowiedzialność wyłącznie za umyślne lub rażące zaniedbanie w odniesieniu do swoich działań w kontekście świadczenia usług (w tym zgodności z wymogami prawa i przepisami).

7.2 Klient zwolni LYNX z roszczeń stron trzecich i zrekompensuje LYNX straty poniesione w wyniku tych roszczeń, o ile takie roszczenia lub straty są wynikiem błędu lub zawinionego działania ze strony Klienta.

7.3 Klient rozumie i akceptuje, że każda inwestycja w instrument finansowy, w tym rozsądna i ostrożna inwestycja, wiąże się z ryzykiem straty. LYNX nie ponosi odpowiedzialności za straty zrealizowane przez Klienta lub za utrzymanie ich zainwestowanych aktywów. Klient rozumie, że ponadto mogą wystąpić konsekwencje podatkowe przy zakupie i sprzedaży instrumentów finansowych (takie jak zapłata podatku od zysków kapitałowych od wszelkich zwrotów inwestycyjnych lub podatku transferowego).

7.4 LYNX nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Klienta, które są bezpośrednio lub pośrednio wynikiem lub są związane z nieścisłościami i/lub nieotrzymaniem lub opóźnionym otrzymaniem informacji cenowych, obliczeń lub innych informacji dostarczonych Klientowi przez LYNX. LYNX nie ponosi również odpowiedzialności za straty poniesione przez Klienta, które są bezpośrednio lub pośrednio wynikiem analiz, rekomendacji inwestycyjnych, badań inwestycyjnych lub innych informacji

jakiegokolwiek rodzaju związanych z inwestycjami Klienta lub są z nimi związane.

7.5 LYNX nie ponosi odpowiedzialności za wady stron trzecich, w tym IB i/lub któregokolwiek z jego podmiotów stowarzyszonych.

7.6 LYNX nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody poniesione przez Klienta w wyniku działań (w tym blokady transakcji), do podjęcia których LYNX lub zaangażowana przez niego strona trzecia, w tym IB lub jakikolwiek podmiot powiązany z IB, jest uprawniony lub zobowiązany na podstawie wszelkich obowiązkowych regulacji rządowych, instrukcji od organu regulacyjnego lub regulacji dowolnej giełdy lub innej platformy transakcyjnej, gdziekolwiek na świecie, lub w związku z wyjątkowymi okolicznościami.

7.7 W szczególnych okolicznościach mogą wystąpić opóźnienia w realizacji zleceń Klienta. Obejmuje to awarie systemów zleceń i duży ruch na giełdzie lub innych systemach transakcyjnych. LYNX nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek powstałe w wyniku tego straty, bezpośrednio lub pośrednio, chyba że jest to celowe lub rażące zaniedbanie ze strony LYNX. Nadzwyczajne okoliczności, o których mowa w poprzednim akapicie, prowadzące do tymczasowej, całkowitej lub częściowej blokady handlu, mogą wystąpić między innymi w przypadku nieoczekiwanej i/lub wyjątkowej zmienności cen, w której IB i/lub jakakolwiek strona powiązana z IB postanawia, w celu ochrony swoich klientów, podjąć środki ograniczające handel. Może to oznaczać między innymi, że dozwolone są tylko zlecenia z limitem, że wartości pokrycia i depozyty zabezpieczające są korygowane i/lub nowe pozycje opcji nie są (lub już nie) udostępniane. Gdy tylko LYNX zostanie o tym poinformowany przez IB i/lub stronę powiązaną z IB, LYNX poinformuje o tym Klienta.

7.8 Jeżeli, bez uszczerbku dla postanowień niniejszej Umowy, LYNX ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek stratę, odpowiedzialność ta będzie ograniczona do straty bezpośredniej. W takim przypadku LYNX wyraźnie nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, takie jak utrata zysku lub straty następcze.

#### **Klauzula 8: Opłaty i prowizje**

8.1. LYNX będzie pobierał koszty transakcji za usługi świadczone przez LYNX obsługę transakcji bez usług towarzyszących, o których mowa w art. 1.1 (II) niniejszej Umowy. Koszty transakcji są naliczane za przekazane zlecenie. Tabela opłat i prowizji znajduje się tutaj: <https://www.lynxbroker.pl/oplaty-i-prowizje>. LYNX przedstawia koszty transakcyjne należne LYNX za produkt, za przekazanie zlecenia do IB i koszty transakcyjne należne CFD. LYNX zastrzega sobie prawo do zmiany tych opłat i prowizji w dowolnym momencie i ze skutkiem natychmiastowym. Tabela opłat i prowizji na stronie LYNX zawsze pokazuje aktualne koszty transakcji; LYNX zastrzega sobie prawo do ich zmiany i aktualizacji.

8.2 Za dodatkowe usługi świadczone przez LYNX, o których mowa w artykule 1.2 niniejszej Umowy, Klient zapłaci odsetki zgodnie z tabelą opłat na stronie LYNX która zawsze pokazuje aktualne koszty odsetek; o którym mowa w art. 8.1 niniejszej Umowy.

8.3 Za świadczenie usług, o których mowa w pkt 1.1 (I) niniejszej Umowy, LYNX obciąży Klienta, który będzie winien LYNX marżę w postaci dodatknych odsetek, które Klient otrzyma od wszelkich rachunków pieniężnych i / lub papierów wartościowych, które prowadzone są w IB. Lista opłat na stronie LYNX zawsze pokazuje aktualną marżę; o którym mowa w art. 8.1 niniejszej Umowy.

8.4 Realizacja zleceń odbywa się na platformie IB. Tabela opłat i prowizji przedstawia koszty transakcji przypadające na produkt należne IB za wykonanie zlecenia przez IB. IB może zmienić te koszty zgodnie z Umową Klienta IB. Tabela opłat i prowizji na stronie LYNX zawsze pokazuje aktualne koszty transakcji. Oprócz kosztów transakcji, o których mowa w niniejszej klauzuli, Klient jest również winien IB inne opłaty, w tym między innymi opłaty podatkowe, opłaty za rozliczenie, opłaty powiernicze i inne opłaty związane z wymianą walut, na podstawie Umowy z Klientem IB.

8.5 Koszty transakcji naliczone LYNX zostaną pobrane z salda gotówkowego na rachunku prowadzonym przez Klienta za pośrednictwem IB lub jakiegokolwiek podmiotu powiązanego z IB, a w wymaganym zakresie Klient udziela LYNX niezbędnego zezwolenia lub upoważnienia do pobrania/otrzymania tych kosztów. Koszty transakcji zostaną przetworzone natychmiast po transakcji. Koszty odsetek będą pobierane codziennie lub miesięcznie z rachunku prowadzonego przez Klienta za pośrednictwem IB lub dowolnego podmiotu stowarzyszonego IB, w zależności od rodzaju odsetek.

8.6 Klient może w dowolnym momencie zażądać od LYNX zestawienia wszystkich opłat wymienionych w tym artykule.

#### **Klauzula 9: Program Zwiększania Zysku Akcji (Stock Yield Enhancement Program)**

9.1 Jeśli Klient zdecyduje się uczestniczyć w Programie Zwiększania Zysku Akcji IB, niniejszym zgadza się, że IB może pożyczyc swoje instrumenty finansowe na potrzeby Programu Zwiększania Zysku Akcji IB (w ramach którego instrumenty mogą lub zostaną udostępnione do krótkiej sprzedaży). W zamian Klient otrzyma kompensację w postaci odsetek. Ryzyko ekonomiczne związane z instrumentami pozostaje w całości odpowiedzialnością Klienta. Wpływy/straty z pożyczki są dzielone między Klienta (50%) a LYNX i IB (po 25%). Zakres i warunki Programu Zwiększania Zysku Akcji IB oraz związane z nim szczególne ryzyko inwestycyjne zostały dokładniej wyjaśnione w Załącznik 5: Informacje o pożyczaniu papierów wartościowych (IB Stock Yield Enhancement Program);

do niniejszej Umowy.

#### **Klauzula 10: Konflikt interesów**

10.1 LYNX posiada politykę dotyczącą konfliktu interesów. Ta polityka dotycząca konfliktu interesów jest dostępna na stronie internetowej LYNX <https://www.lynxbroker.pl/dokumenty/>. Klient może zażądać od LYNX dalszych szczegółów dotyczących polityki dotyczącej konfliktu interesów w sposób opisany w klauzuli 15: Zawiadomienia, ogłoszenia i prośby.

10.2 Jeżeli konflikt interesów okaże się nieunikniony, a środki organizacyjne i administracyjne podjęte przez LYNX nie mogą zapobiec jego potencjalnym konsekwencjom dla Klienta, LYNX niezwłocznie poinformuje o tym Klienta i udzieli informacji o krokach podjętych lub do podjęcia przez LYNX w celu złagodzenia powiązanego ryzyka.

#### **Klauzula 11: Najlepsza realizacja**

11.1 LYNX przesyła tylko zlecenia otrzymane od Klienta. Nie wykonuje ich. W związku z tym występuje ograniczony obowiązek LYNX jak najlepszej realizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi. Zlecenia od Klienta będą przekazywane do realizacji wyłącznie do IB. IB jako makler wykonujący ma swoje własne zobowiązanie do najlepszej realizacji zleceń. Polityka najlepszej realizacji zleceń LYNX jest opisana w Aneksie 6. na stronie internetowej LYNX <https://www.lynxbroker.pl/dokumenty/>.

#### **Klauzula 12: Nagrywanie rozmów telefonicznych / komunikacja elektroniczna**

12.1 LYNX może nagrywać i przechowywać rozmowy telefoniczne oraz wszelkie formy komunikacji elektronicznej z Klientem w związku ze świadczeniem usług w ramach niniejszej Umowy.

12.2 Kopia nagrania tych rozmów i komunikacji z Klientem jest dostępna na żądanie przez okres pięciu lat (lub maksymalnie siedem lat, jeśli zażąda tego AFM).

#### **Klauzula 13: Reklamacje/Procedura skarg wewnętrznych**

13.1 Wszystkie reklamacje składane przez Klienta w związku z usługami świadczonymi przez LYNX w ramach niniejszej Umowy muszą być składane zgodnie z procedurą reklamacyjną określoną w Załączniku 7 do niniejszej Umowy i będą rozpatrywane zgodnie z procedurą tam opisaną.

#### **Klauzula 14: KiFID**

14.1 Jeżeli Klient nie jest zadowolony z wyniku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z wewnętrzną procedurą reklamacyjną LYNX, może złożyć reklamację do Instytutu Reklamacji Usług Finansowych (*Klachteninstituut Financiële Dienstverlening*, KiFID<sup>3</sup>). LYNX jest członkiem KiFID pod numerem rejestracyjnym 400.000120. LYNX przyjmuje zalecenia KiFID jako wiążące. Nawiasem mówiąc, w żaden sposób nie wyklucza to możliwości wniesienia przez Klienta ewentualnego roszczenia do właściwego sądu w Amsterdamie.

#### **Klauzula 15: Zawiadomienia, ogłoszenia i prośby**

15.1 Klient wyraźnie zgadza się, że wszelka korespondencja, komunikacja, informacje i / lub dokumentacja między Klientem a LYNX w związku z niniejszą Umową i świadczeniem usług w ramach niniejszej Umowy będzie prowadzona w języku polskim. Klient wyraźnie zgadza się, że wszelka korespondencja, komunikacja, informacje i / lub dokumentacja między Klientem a IB lub jakąkolwiek stroną powiązaną z IB (bez względu na to, czy została przekazana Klientowi przez LYNX) dotycząca papierów wartościowych i / lub rachunków pieniężnych, które zostały otwarte Klient z IB poprzez wprowadzenie LYNX zgodnie z punktem 1.1 (I) i świadczenie usług powiązanych z tym IB przez IB lub jakąkolwiek stroną powiązaną z IB będzie w języku angielskim.

15.2 Wszystkie dokumenty, informacje i korespondencja będą wysyłane (w zależności od charakteru dokumentu/informacji w powiadomieniu) pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem bezpiecznego środowiska LYNX (Strefa Klienta) przy użyciu danych kontaktowych wymienionych poniżej. Klient może w dowolnym momencie zażądać otrzymywania dokumentów (w tym między innymi niniejszej Umowy), zawiadomień i korespondencji pocztą.

#### **LYNX**

Adres korespondencyjny: Herengracht 527, 1017 BV Amsterdam, Nederland

Adres email: [info@lynx.nl](mailto:info@lynx.nl)

Strona internetowa: [www.lynx.nl](http://www.lynx.nl)

#### **Oddział Republiki Czeskiej: (dla komunikacji w języku polskim)**

---

<sup>3</sup> Holenderski Instytut Sporów Finansowych.

Korespondencja: Vaclavske namesti 776/10, 110 00 Praha 1, Czech Republic

Email: [info@lynxbroker.pl](mailto:info@lynxbroker.pl)

Strona internetowa: <https://www.lynxbroker.pl>

#### **Klient**

Adres e-mail Klienta podany LYNX w Formularzu Otwarcia LYNX.

Adres pocztowy Klienta podany LYNX za pośrednictwem Formularza Otwarcia LYNX.

15.3 Strony mogą zmienić dane kontaktowe, jak określono powyżej, za pomocą pisemnej wiadomości do drugiej strony.

15.4 Klient jest odpowiedzialny za ciągle aktualizowanie i dokładność wszystkich dostarczonych informacji.

#### **Klauzula 16: Postanowienia Różne**

16.1 LYNX jest monitorowany przez AFM i DNB (Holenderski Bank Centralny). Dane kontaktowe AFM i DNB są następujące:

Stichting Autoriteit Financiële Markten

Mailbox 11723

1001 GS AMSTERDAM

Vijzelgracht 50, 1017 HS AMSTERDAM

Strona: [www.afm.nl/consumenten/contact](http://www.afm.nl/consumenten/contact)

E-mail: [info@afm.nl](mailto:info@afm.nl)

De Nederlandsche Bank

Mailbox 98

1000 AB AMSTERDAM

Westeinde 1, 1017 ZN AMSTERDAM

Telefon: 0800 – 020 1068

E-mail: [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl)

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK)

Plac Powstańców Warszawy 1,

00-950 Warszawa

Telefon: +48 22 55 60 800

E-mail: [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl)

Komisja Nadzoru Finansowego (KNF)

ul. Piękna 20 skr. poczt. 419, 00-549 Warszawa

Telefon: +48 22 262 50 00

E-mail: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl)

16.2 W przypadku upadłości LYNX, w wyniku której LYNX nie może już wypełniać swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, Klient może mieć możliwość odwołania się do systemu odszkodowań dla inwestorów. Załącznik 8 do tej Umowy zawiera więcej informacji na temat Holenderskiego systemu odszkodowań dla inwestorów, z którym powiązany jest LYNX.

16.3 LYNX jest uprawniony do przeniesienia całości lub części realizacji niniejszej Umowy na stronę trzecią lub do bycia reprezentowanym przez stronę trzecią przy przyjmowaniu i przekazywaniu zleceń do IB. W takim przypadku Klient zostanie o tym odpowiednio poinformowany, a polityka outsourcingu LYNX będzie przestrzegana.

#### **Klauzula 17: Zmiany i unieważnione postanowienie**

17.1 W przypadku wystąpienia drastycznych zmian w informacjach przekazanych Klientowi przez LYNX na podstawie niniejszej Umowy (w tym załączników), LYNX poinformuje o tym Klienta w odpowiednim czasie zgodnie ze sposobem powiadamiania opisanym w artykule 15.2.

17.2 LYNX może zmieniać niniejszą Umowę podstawową i każdy z dokumentów, o których mowa w Formularzu Otwarcia LYNX. Zmieniona wersja wejdzie w życie w momencie publikacji, chyba że określono inaczej. Jeśli zmiany ograniczają prawa Klienta lub zwiększają jego obowiązki, LYNX opublikuje zawiadomienie na stronie <https://www.lynxbroker.pl/dokumenty/> i poinformuje o tym Klienta z co najmniej 60-dniowym wyprzedzeniem. Jeśli Klient nadal korzysta z usług LYNX po wejściu w życie zmian w niniejszej Umowie z Użytkownikiem, wyraża zgodę na związanie się tymi zmianami. Jeżeli Klient nie zgadza się na zmiany, może zamknąć rachunek przed wejściem zmian w życie.

17.3 Jeśli jedno z postanowień niniejszej Umowy jest nieważne lub podlega unieważnieniu z powodu naruszenia prawa lub w inny sposób okaże się nieważne, pozostałe postanowienia niniejszej Umowy pozostają w mocy. Jeżeli jedno z postanowień okaże się nieważne, Strony zobowiązują się skonsultować ze sobą alternatywne rozwiązanie, które w miarę możliwości odda intencję zamierzoną przez Strony.

#### **Klauzula 18: Prawo właściwe**

18.1 Stosunek umowny między Stronami, a także kwestie dotyczące ich istnienia i powstania podlegają wyłącznie prawu holenderskiemu. Nie narusza to prawa Klienta do powoływania się na jakiegokolwiek bezwzględnie obowiązujące przepisy (w tym wymogi dotyczące ochrony konsumentów), które mają zastosowanie zgodnie z prawem kraju zamieszkania Klienta.

#### **Klauzula 19: Okres Obowiązania Umowy / Rozwiązanie**

19.1 Umowa została zawarta na czas nieokreślony.

19.2 Umowa może zostać wypowiedziana w dowolnym momencie przez każdą ze stron na piśmie, w tym listownie lub pocztą elektroniczną. Okres wypowiedzenia dla LYNX wynosi jeden miesiąc kalendarzowy. Klient nie ma okresu wypowiedzenia.

19.3 Kiedy niniejsza Umowa i wydane w niej zlecenie zostaną rozwiązane, LYNX uzgodni plan przejścia w porozumieniu z Klientem. Ten plan będzie obejmował jedną z następujących opcji:

- Klient będzie kontynuował relacje z IB i będzie nadal prowadził swoje rachunki papierów wartościowych/rachunki pieniężne w IB lub za pośrednictwem IB, a w przyszłości będzie składał zlecenia bezpośrednio w IB bez interwencji LYNX;
- LYNX rozliczy pozycje papierów wartościowych i/lub środki na rachunkach papierów wartościowych IB/rachunkach pieniężnych za pośrednictwem IB i zamknie te rachunki.

W trakcie rozliczenia postanowienia niniejszej Umowy będą nadal w pełni obowiązywać.

#### **Klauzula 20: Sąd Właściwy**

20.1 Oprócz otwartej dla Stron możliwości składania skarg i sporów do KiFID, Strony uzgadniają, że Sąd Okręgowy w Amsterdamie będzie miał wyłączną jurysdykcję do rozpoznawania wszelkich sporów między Stronami, które mogą wynikać w wyniku lub na podstawie niniejszej Umowy

#### **Klauzula 21: Oświadczenie o Poufności / Prywatności**

21.1 Wykonując swoje uprawnienia wynikające z niniejszej Umowy, LYNX dołoży należytej staranności, aby zabezpieczyć poufny charakter tej relacji.

21.2 Na mocy tej Umowy LYNX ma prawo:

- dostarczać informacje poufne tym urzędnikom wewnętrznym i zewnętrznym, członkom personelu i doradcom prawnym, którzy muszą znać takie poufne informacje, aby wspierać świadczenie usług opisanych w Art. 1;
- udzielać informacji poufnych na żądanie lub polecenie właściwego sądu, organu nadzorczego lub innego właściwego organu.
- Strony będą udostępniać informacje poufne stronom trzecim tylko wtedy, gdy wyrażą na to pisemną zgodę.

21.3 Klient oświadcza, że jest świadomy tego, iż dane osobowe, które przekazuje LYNX, będą przetwarzane przez LYNX i strony trzecie. Aby uzyskać wyjaśnienie, w jaki sposób LYNX postępuje z danymi osobowymi, należy zapoznać się z najnowszą wersją Oświadczenia o Ochronie Prywatności na stronie internetowej <https://www.lynx.nl/privacyverklaring>.

LYNX Oddział Rzeczpospolita Polska:

**Oświadczenie o ochronie danych osobowych** jest dostępne: <https://www.lynxbroker.pl/ochrona-danych-osobowych/> i <https://www.lynxbroker.pl/dokumenty/>

#### **Wykaz załączników:**

- Załącznik 1: Polityka Klasyfikacji Klienta LYNX B.V.;
- Załącznik 2: Okresowe raporty;



Załącznik 3: Ostrzeżenia o ryzyku i informacje o instrumentach finansowych;  
Załącznik 4: Informacje o cechach i ryzyku w transakcjach opartych o kredyt (Securities-based Credit);  
Załącznik 5: Informacje o pożyczaniu papierów wartościowych (IB Stock Yield Enhancement Program);  
Załącznik 6: Polityka Realizacji Zleceń Klientów LYNX;  
Załącznik 7: Procedura reklamacyjna;  
Załącznik 8: Plan Odszkodowania Inwestora (ISC).