



Zmluva LYNX – Klient (Klienti zo Slovenska)

Preklad tejto Zmluvy je orientačný, záväzný je anglické znenie dokumentu, ktoré bolo vytvorené spoločnosťou LYNX.

LYNX

Zmluva LYNX – Klient

Zmluvné strany

1. Signatár „Formulára pre otvorenie účtu v LYNX“ uvedeného na <https://www.lynxbroker.sk/otvorenie-uctu/>, ďalej (prípadne spoločne) len „Klient“;
2. LYNX B.V., so sídlom a prevádzkarňou na adrese Herengracht 527, 1017 BV, Amsterdam, Holandské kráľovstvo <https://www.lynx.nl/> zapísaný v obchodnom registri Obchodnej komory pod číslom 34253246, držiteľ licencie podľa článku 2:96 zákona o finančnom dohľade, na ktorej základe môže pôsobiť ako investičný podnik a ako taký je zapísaný v registri vedenom holandským Úradom pre finančné trhy (Autoriteit Financiële Markten, ďalej len „AFM“) (www.afm.nl) a LYNX B.V. (pobočka Česká republika); IČO: 02451778; Adresa: Václavské náměstí 776/10, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika; právna forma: odštepný závod zahraničnej právnickej osoby, spisová zn. A 76398 vedená u Mestského súdu v Prahe; regulovaná Českou národnou bankou („ČNB“)¹, ďalej v texte len „LYNX“, web: <https://www.lynxbroker.cz/> a <https://www.lynxbroker.sk/>

ďalej spoločne označované ako „zmluvné strany“; sa týmito dohodli takto:

Článok 1: Príkaz na zaistenie služieb (iba vykonávanie pokynov (execution-only)) zadaný spoločnosti LYNX a plná moc

1.1 Klient zadáva spoločnosti LYNX príkaz na zaistenie nasledovných služieb

- I. Otvorenie jedného alebo viacerých účtov cenných papierov a/alebo hotovostných účtov menom a na účet a riziko Klienta v a/alebo prostredníctvom spoločnosti Interactive Brokers Ireland Limited (ďalej len „IB“), spoločnosť založená podľa írskeho práva a registrovaná u írskeho úradu pre registráciu spoločností s registračným číslom spoločnosti 657406, registrované sídlo: 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2 D02 T380 Írsko a hlavné miesto podnikaní na adrese New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3 v Írsku, registrovanú u Írskej centrálnej banky pod číslom 4602839, a ktorá je registrovaná na AFM ako investičný podnik zriadený v EHP s nahláseným Európskym pasom, ako aj všetkých strán pridružených k spoločnosti IB (okrem iného vrátane materských a dcérskych spoločností), kde spoločnosť LYNX koná pri spisovaní Zmluvy medzi Klientom a spoločnosťou IB ako sprostredkovateľ;
- II. Prijatie a odovzdanie pokynov od Klienta na vykonanie príkazov vo vzťahu k jednému alebo viacerým finančným nástrojom na účet a riziko Klienta spoločnosti IB a/alebo akejkoľvek strane pridruženej k spoločnosti IB. Spoločnosť LYNX pritom nebude poskytovať žiadne investičné poradenstvo a nebude kontrolovať, či pokyny Klienta na vykonanie príkazu zo strany spoločnosti IB a/alebo akejkoľvek strany pridruženej k spoločnosti IB zodpovedajú schopnostiam a investičným cieľom Klienta (iba vykonávanie pokynov).

1.2 Spoločnosť LYNX môže v medziach svojej licencie poskytnúť Klientovi v prípade potreby nasledovné doplnkové služby:

- sprostredkovanie uzavretia úverovej Zmluvy podložené cennými papiermi (maržové pôžičky) so spoločnosťou IB a/alebo akoukoľvek stranou pridruženou k spoločnosti IB;
- sprostredkovanie uzavretia Zmluvy s IB a/alebo akýmkoľvek subjektom pridruženým k spoločnosti IB v súvislosti s Programom zvyšovania výnosov z akcií spoločnosti IB (IB Stock Yield Enhancement Program) (pôžičky cenných papierov).

1.3. Na zaistenie služieb uvedených v tomto článku 1 Klient udeľuje spoločnosti LYNX plnú moc na otvorenie účtu cenných papierov v spoločnosti IB na jeho vlastný účet a riziko, a tým aj na digitálne podpísanie všetkých potrebných dohôd medzi spoločnosťou IB na strane jednej a Klientom na strane druhej v role splnomocneného zástupcu Klienta, a ďalej na uzavretie všetkých ostatných dohôd, uvedených vo Formulári pre otvorenie účtu v LYNX, so spoločnosťou IB menom a na účet Klienta. Klient ďalej výslovne poveruje spoločnosť LYNX vykonávaním všetkých nutných a/alebo účelných úkonov v súvislosti s poskytovaním jej služieb Klientovi.

1.4 Klient zaručuje spoločnosti LYNX, že uzavrie dohodu iba vlastným menom a na vlastný účet a riziko, a nie ako zástupca alebo na účet a riziko tretej strany. Ak má Klient v úmysle využiť služby poskytované spoločnosťou LYNX na účet a riziko tretích strán, musí kontaktovať spoločnosť LYNX, pretože v takom prípade je nutné dohodnúť ďalšie zmluvné podmienky.

1.5 Po smrti Klienta môže jeho dedič alebo dediči využívať služby poskytované spoločnosťou LYNX iba po tom, čo poskytnú informácie požadované spoločnosťou LYNX. Žiadosť o informácie o krokoch, ktoré je nutné v tomto procese podniknúť, môžu dediči smerovať na e-mail info@lynxbroker.sk

1.6 Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi touto Zmluvou a ustanoveniami, ktoré sú uvedené v jednotlivých prílohách, platia predovšetkým ustanovenia tejto Zmluvy.

Článok 2: Klasifikácia Klienta

2.1 Spoločnosť LYNX spravidla klasifikuje svojich Klientov, vrátane Klienta uvedeného v tejto Zmluve, ako neprofesionálnych Klientov.

2.2 Spoločnosť LYNX ponúka svojim Klientom za určitých podmienok možnosť zvoliť si vyššiu klasifikáciu (opt-up) ako profesionálny investor. Táto vyššia klasifikácia bude dohodnutá samostatne v písomnej forme. Spoločnosť LYNX nie je povinná vyhovieť žiadosti Klienta zvoliť si klasifikáciu, ktorá sa líši od klasifikácie použitej pre Klienta v súlade s platnými právnymi predpismi.

¹ Lynx B.V. Pobočka Česká republika je vedená v Zozname regulovaných a registrovaných subjektov finančného trhu Českou národnou bankou ako „Pobočka (organizačná zložka) zahraničného OCP (nebanky)“; <https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/seznamy/>.

2.3 „Zásady Klasifikácie Klientov spoločnosti LYNX BV“, ktorá obsahuje aj ich vysvetlenie (príloha č.1).

Článok 3: Prijímanie Klientov

3.1 Spoločnosť LYNX je oprávnená neakceptovať fyzické či právnické osoby bez udania dôvodu. Táto Zmluva sa uzatvára pod odkladacou podmienkou do prijatia Klienta² zo strany spoločnosti LYNX.

3.2 Služby vo forme iba vykonávania pokynov poskytovanej spoločnosťou LYNX nie sú určené tým, ktoré sa označujú ako „osoba z USA“. Fyzická osoba je osoba z USA, ak je **občanom USA** alebo **rezidentom v USA** podľa nižšie uvedených definícií. Klient garantuje spoločnosti LYNX, že nie je osobou z USA.

Občan USA

Fyzická osoba je občanom USA, ak:

- sa narodila v Spojených štátoch amerických;
- sa narodila v Spoločenstve Severných Mariánskych ostrovov po 3. novembri 1986;
- získala občianstvo USA; alebo
- má aspoň jedného rodiča, ktorý je občanom USA; v tomto prípade musia byť splnené aj ďalšie podmienky; tieto podmienky sú uvedené na: www.irs.gov.

Rezident v USA

Fyzická osoba je považovaná za rezidenta v USA, ak:

- disponuje alebo disponovala určitým typom americkej zelenej karty. Informácie o type zelenej karty získate od daňového poradcu. Informácie o amerických zelených kartách nájdete taktiež na adrese: www.irs.gov.
- splní test podstatnej prítomnosti (substantial presence test), ako je definované nižšie.

Test podstatnej prítomnosti

Na to, aby vyhovela testu podstatnej prítomnosti, musí byť fyzická osoba fyzicky prítomná v Spojených štátoch amerických počas aspoň:

- 31 dní v aktuálnom roku; a
- 183 dní v trojročnom období, ktoré zahŕňa aktuálny rok a dva bezprostredne predchádzajúce roky.

Pre 183-dňový test platí tento súčet:

To, či je 183denný test splnený, sa vypočíta spočítaním nasledujúcich položiek:

- všetky dni, kedy bola fyzická osoba prítomná v Spojených štátoch amerických v bežnom roku;
- jedna tretina dní, v ktorých bola fyzická osoba prítomná v Spojených štátoch amerických v prvom roku predchádzajúcom bežnému roku; a
- jedna šestina dní, v ktorých bola fyzická osoba prítomná v Spojených štátoch amerických v druhom roku predchádzajúcom bežnému roku.

3.3 Rezidenti v jurisdikciách, ktoré nepovoľujú alebo obmedzujú poskytovanie finančných služieb svojim rezidentom, nesmú využívať služby vo forme iba vykonávania pokynov poskytovanej spoločnosťou LYNX a musia spoločnosti LYNX nahradiť straty, ktoré jej vzniknú v dôsledku porušenia tohto zákazu.

Článok 4: Prešetrenie Klienta a test vhodnosti

4.1 Spoločnosť LYNX bude vo všetkých prípadoch vykonávať hĺbkovú kontrolu zákazníkov – osôb, ktoré žiadajú o uzavretie Zmluvy so spoločnosťou LYNX na základe platných právnych predpisov proti praniu špinavých peňazí a terorizmu. Spoločnosť LYNX môže podľa zásad „poznaj-svojho-Klienta“ („know-your-client“) vykonať test vhodnosti (appropriateness test) vo vzťahu k transakciám požadovaným Klientom a môže si na tento účel zároveň zaistiť informácie od Klienta.

4.2 Na žiadosť spoločnosti LYNX Klient poskytne súčinnosť požadovanú spoločnosťou LYNX pri vykonaní vyššie uvedenej hĺbkovej kontroly zákazníka a testu vhodnosti. V tomto zmysle Klient vždy v dobrej viere odpovie na otázky položené spoločnosťou LYNX.

4.3 Uzavretím tejto Zmluvy Klient vyhlasuje, že informácie ním poskytnuté vo „Formulári pre otvorenie účtu v LYNX“, uvedenom na internetovej stránke spoločnosti LYNX, sú správne, úplné, presné a aktuálne. Klient si je vedomý, že spoločnosť LYNX sa pri poskytovaní svojich služieb podľa tejto Zmluvy spolieha na informácie v nej uvedené. Klient je povinný informovať spoločnosť LYNX o všetkých zmenách v informáciách, ktoré poskytol spoločnosti LYNX. Spoločnosť LYNX nezodpovedá za stratu, ktorú Klient utrpí, ak informácie neposkytne alebo ich nezaktualizuje a neopraví.

Článok 5: Pravidelné správy

5.1 Spoločnosť LYNX bude Klientovi poskytovať správy o službách poskytnutých na základe tejto Zmluvy na trvalom nosiči.

² Klienti prichádzajúci z Česka, Slovenska a Poľska boli vopred prijatí pobočkou LYNX B.V. Česká republika; (napr. aplikovateľne holandské právo, české právo).

Spôsob poskytovania, obsah, častosť a načasovanie pravidelných správ, ktoré spoločnosť LYNX poskytne Klientovi v súvislosti so službami poskytovanými spoločnosťou LYNX podľa tejto Zmluvy, sú opísané v prílohe 2 tejto Zmluvy. Klient môže požiadať o zaslanie pravidelných reportov/správ e-mailom.

Článok 6: Riziká spojené so službami iba vykonávania pokynov

6.1 Spoločnosť LYNX opisuje charakteristiky finančných nástrojov, ktorých sa môžu služby podľa tejto Zmluvy týkať, a to vrátane špecifických investičných rizík s nimi spojených, na internetovej stránke spoločnosti LYNX <https://www.lynxbroker.sk/dokumenty>. Klient sa musí s týmito informáciami oboznámiť, prečítať si ich, skôr než sa rozhodne obchodovať s príslušným nástrojom.

6.2 Klient potvrdzuje, že bude obchodovať iba s finančnými nástrojmi, o ktorých má dostatočné znalosti a ktorým rozumie. Klient vyhlasuje, že si prečítal a porozumel Prílohu č. 3: Varovanie pred rizikami a informácie o finančných nástrojoch, ktorá vymedzuje charakteristiky a riziká finančných nástrojov. Klient preberá zodpovednosť za prijímanie informácií a dokumentácie, ktoré sa týkajú finančných nástrojov zvolených Klientom, napríklad prospektu a kľúčových informácií pre investorov, a za ďalšie sledovanie týchto finančných nástrojov počas ich držania.

6.3 Spoločnosť LYNX sprostredkuje úvery na cenné papiere (maržové pôžičky) ponúkané spoločnosťou IB alebo akýmkoľvek subjektom pridruženým k spoločnosti IB. Prostredníctvom spoločnosti LYNX môže Klient uzavrieť zmluvu o maržovej pôžičke so spoločnosťou IB alebo akýmkoľvek subjektom pridruženým k spoločnosti IB. Klient vyhlasuje, že si je vedomý rizík spojených s maržovými pôžičkami podrobne opísanými v Prílohe č. 4: Informácie o charakteristikách a rizikách obchodovania s úverom podloženým cennými papiermi.

6.4 Pri zadávaní príkazov bude Klient používať obchodnú platformu spoločnosti IB a funkcie ponúkané touto platformou. Klient vyhlasuje, že si prečítal príručku zverejnenú na internetovej stránke spoločnosti LYNX. Klient je za všetkých okolností plne zodpovedný za ochranu a zachovanie dôvernosti svojho mena používateľa a hesla, ktoré poskytujú prístup do obchodnej platformy spoločnosti IB, a bude s týmito informáciami nakladať ako s prísne dôvernými. Klient môže kedykoľvek nahradiť aktuálne heslo iným heslom, ktoré si sám zvolí. Je vždy zodpovednosťou Klienta okamžite zmeniť heslo, ak má podozrenie, že aktuálne heslo už nie je dôverné. Na žiadosť Klienta môže spoločnosť LYNX zablokovať alebo dočasne zablokovať prístup k jeho účtu na obchodnej platforme spoločnosti IB.

6.5 Klient je zodpovedný za zaplatenie dane/daní a, ak je povinný tak urobiť, za poskytnutie informácií o svojich prevodoch cenných papierov a investíciách držaných prostredníctvom spoločnosti IB príslušným daňovým úradom. Ak je spoločnosť LYNX povinná tak urobiť, poskytne príslušným daňovým úradom informácie týkajúce sa Klienta.

Článok 7: Zodpovednosť a náhrada škody

7.1 Spoločnosť LYNX sa zaväzuje vykonávať všetky úkony v súvislosti s daným pokynom s náležitou starostlivosťou. Okrem povinnosti riadnej starostlivosti nenesie spoločnosť LYNX žiadnu zodpovednosť a právne nezodpovedá za konanie Klienta ani jeho splnomocnených zástupcov. Spoločnosť LYNX zodpovedá iba za úmyselné činy alebo hrubú nebdalosť v súvislosti so svojou činnosťou, ktorá sa týka poskytovania služieb (vrátane povinnosti dodržiavať regulačné právne a správne predpisy).

7.2 Klient zbaví spoločnosť LYNX zodpovednosti voči nárokom tretích strán a nahradí spoločnosti LYNX straty, ktoré jej v ich dôsledku vzniknú, ak tieto nároky alebo straty vzniknú v dôsledku pochybenia alebo zavinenia zo strany Klienta.

7.3 Klient rozumie a súhlasí s tým, že akákoľvek investícia do finančného nástroja, vrátane obozretných a konzervatívnych investícií, so sebou nesie riziko straty. Spoločnosť LYNX odmieta akúkoľvek zodpovednosť za zápornú návratnosť realizovanú Klientom alebo za zachovanie jeho investovaných aktív. Klient je naďalej uzrozumený s tým, že nákup a predaj finančných nástrojov môže mať daňové dôsledky (napr. Zaplatenie dane z príjmov z kapitálového majetku, z akýchkoľvek investičných výnosov alebo a iné dane).

7.4 Spoločnosť LYNX nezodpovedá za straty vzniknuté Klientovi, ktoré sú priamym či nepriamym dôsledkom alebo sa týkajú nepresností a/alebo neprijatia či neskorého prijatia informácií o cenách, kalkulácií či iných informácií poskytnutých Klientovi spoločnosťou LYNX. Spoločnosť LYNX nezodpovedá ani za straty utrpené Klientom, ktoré sú priamym či nepriamym dôsledkom analýz, investičných odporúčaní, investičného výskumu alebo iných informácií akejkoľvek povahy, ktoré súvisia s investíciami Klienta.

7.5 Spoločnosť LYNX nezodpovedá za žiadne chyby tretích strán, vrátane chýb spoločnosti IB a/alebo niektorej zo strán k nej pridružených.

7.6 Spoločnosť LYNX nezodpovedá za straty ani škody vzniknuté Klientovi v dôsledku opatrení (vrátane obchodnej blokády), ktoré je spoločnosť LYNX alebo ňou poverená tretia strana, vrátane spoločnosti IB alebo akejkoľvek strany pridruženej k spoločnosti IB, oprávnená alebo povinná prijať na základe záväzných vládnych nariadení, pokynu regulačného orgánu alebo regulácie burzy cenných papierov či inej obchodnej platformy kdekoľvek na svete alebo v súvislosti s mimoriadnymi okolnosťami.

7.7 Vo výnimočných prípadoch môže dôjsť k oneskoreniu s plnením pokynov Klienta. Patrí sem zlyhanie príkazných systémov a silná prevádzka na burze cenných papierov alebo iných obchodných systémoch. Spoločnosť LYNX nezodpovedá za žiadne straty, ktoré v dôsledku toho vzniknú, či už priamo, alebo nepriamo, ak nejde o úmyselný čin alebo hrubú nebdalosť zo strany LYNX. Mimoriadne okolnosti uvedené vyššie, ktoré môžu viesť k dočasnému, úplnému alebo čiastočnému blokovaniu obchodovania, môžu okrem iného nastať v prípade neočakávanej a/alebo výnimočnej volatility cien, kedy sa IB a/alebo akákoľvek strana pridružená k IB rozhodne prijať opatrenia obmedzujúce obchodovanie, aby ochránila svojich Klientov. To môže, okrem iného

tiež znamenať, že sú povolené iba pokyny s limitom, že sú upravené krycie hodnoty a marže, a/alebo že nové opčné pozície nie sú umožnené (alebo už nie je možné) ich nijako umožniť. Akonáhle bude spoločnosť LYNX o vyššie uvedenom informovaná zo strany spoločnosti IB a/alebo pridruženou stranou IB, spoločnosť LYNX toto oznámi Klientovi.

7.8 Ak spoločnosť LYNX nesie zodpovednosť za akúkoľvek stratu, bude táto zodpovednosť obmedzená iba na priamu stratu bez toho, aby boli akokoľvek dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy. V takom prípade spoločnosť LYNX výslovne nezodpovedá za nepriame straty, akými sú zmarený zisk alebo následná strata.

Článok 8: Náklady a poplatky

8.1. Klient je povinný uhradiť požadované transakčné náklady spoločnosti LYNX za služby za vykonávania predkladaných pokynov poskytovaných spoločnosťou LYNX, ako je uvedené v čl. 1.1 tejto Zmluvy. Transakčné náklady sa počítajú podľa odovzdaného príkazu. Klient bude dŕžiť úrokové náklady za transakcie v CFD. Prehľad poplatkov spoločnosti LYNX nájdete tu: <https://www.lynxbroker.sk/poplatky/> , kde sa uvádzajú transakčné náklady splatné spoločnosti LYNX podľa produktov za odovzdanie príkazu spoločnosti IB. LYNX zobrazuje požadované transakčné náklady, ktoré sa vzťahujú k danému jednotlivému produktu za prenos príkazov do IB, ak aj úrokové náklady na prenos príkazu v CFD. Zoznam poplatkov je uvedený prostredníctvom webových stránok LYNX a vždy sú zobrazené aktuálne transakčné náklady; LYNX si vyhradzuje právo na ich zmenu a aktualizáciu.

8.2 Za doplnkové služby poskytované spoločnosťou LYNX a uvedené v článku 1.2 tejto Zmluvy je Klient povinný uhradiť úrok. Zoznam poplatkov je uvedený prostredníctvom webových stránok LYNX a vždy sú zobrazené aktuálne transakčné náklady; príslušné informácie/webové odkazy nájdete v čl. 8.1 tejto Zmluvy.

8.3 Za poskytovanie služieb uvedených v bode 1.1 (I) tejto Zmluvy bude Klientovi spoločnosti LYNX účtovaná marža kladného úroku, ktorý Klient obdrží na akúkoľvek účet, ktorý je vedený u IB. Zoznam poplatkov uvedený na webových stránkach LYNX vždy zobrazuje aktuálnu maržu; príslušné informácie/webové odkazy nájdete v čl. 8.1 tejto Zmluvy.

8.4 Vykonávanie príkazov prebieha na platforme spoločnosti IB. Prehľad účtovaných poplatkov uvádza transakčné náklady splatné spoločnosti IB podľa produktov za vykonanie príkazu zo strany IB. Tieto náklady môže spoločnosť IB upraviť v súlade s dohodou medzi IB a Klientom. Prehľad poplatkov na internetovej stránke spoločnosti LYNX vždy uvádza aktuálne transakčné náklady. Okrem transakčných nákladov uvedených v tomto článku je Klient povinný uhradiť spoločnosti IB aj ďalšie poplatky, okrem iného vrátane daňových poplatkov, zúčtovacích poplatkov, poplatkov za správu a ďalších burzových poplatkov, a to všetko na základe Zmluvy medzi IB a Klientom.

8.5 Transakčné náklady vybrané spoločnosťou LYNX budú odčítané z hotovostného zostatku na účte držanom Klientom prostredníctvom spoločnosti IB alebo akejkolvek strany pridruženej k spoločnosti IB a Klient udeľuje spoločnosti LYNX potrebné povolenie alebo oprávnenie na výber/prijatie týchto nákladov v potrebnom rozsahu. Transakčné náklady budú vyrovnané ihneď po transakcii. Úrokové náklady budú z účtu držaného Klientom prostredníctvom spoločnosti IB alebo akéhokoľvek subjektu pridruženého k spoločnosti IB odčítané za deň alebo mesiac, v závislosti od druhu úroku.

8.6 Klient môže kedykoľvek požiadať spoločnosť LYNX o poskytnutie rozpisu všetkých poplatkov uvedených v tomto článku

Článok 9: Program zvyšovania výnosov z akcií

9.1 Ak sa Klient rozhodne zúčastňovať sa Programu zvyšovania výnosov z akcií spoločnosti IB, súhlasí týmto s tým, že spoločnosti IB môže požičať svoje finančné nástroje na účely Programu zvyšovania výnosov z akcií spoločnosti IB (pričom nástroje môžu alebo budú sprístupnené na predaj na krátko). Recipročne dostane Klient náhradu vo forme úrokov. Ekonomické riziko spojené s nástrojmi zostáva zodpovednosťou Klienta. Výnosy/výnosy z pôžičiek sa rozdeľujú medzi Klienta (50 %) a spoločnosti LYNX a IB (po 25 %). Rozsah a podmienky Programu zvyšovania výnosov z akcií spoločnosti IB a súvisiace špecifické investičné riziká sú ďalej vysvetlené v prílohe 5 tejto Zmluvy.

Článok 10: Stret záujmov

10.1 Spoločnosť LYNX disponuje politikou stretu záujmov. Politika stretov záujmov je k dispozícii na internetovej stránke spoločnosti LYNX www.lynxbroker.sk/dokumenty/ . Klient si môže od spoločnosti LYNX vyžiadať ďalšie podrobnosti o politike stretu záujmov spôsobom uvedeným v článku 15 (hlásenie, oznámenie a žiadosti).

10.2 Ak sa ukáže, že stret záujmov je nevyhnutný a organizačné a administratívne opatrenia prijaté spoločnosťou LYNX nedokážu zabrániť možným dôsledkom pre Klienta, potom spoločnosť LYNX okamžite informuje Klienta a poskytne mu informácie o krokoch, ktoré podnikla alebo podnikne s cieľom zmierniť súvisiace riziká.

Článok 11: Najlepší možný výsledok („Best execution“)

11.1 Spoločnosť LYNX iba odovzdáva predkladané a obdržané príkazy Klienta. Nevykonáva ich. Podľa platných právnych a správnych predpisov sa teda na spoločnosť LYNX vzťahuje len obmedzená povinnosť zaistiť najlepší možný výsledok. Predkladané príkazy Klienta sa odovzdávajú na vykonanie výhradne spoločnosti IB. IB príkazy spracováva a má svoje vlastné povinnosti. Vykonávací agent má svoje vlastné povinnosti na zaistenie najlepšieho možného výsledku. Politika najlepšieho možného výsledku spoločnosti LYNX je opísaná v prílohe 6 tejto Zmluvy.

Politika k vykonávaniu príkazov je zverejnená taktiež prostredníctvom webu IB, a LYNX, nájdete tu <https://www.lynxbroker.sk/dokumenty/> . V prílohe č. 6: Politika vykonávania príkazov klienta spoločnosti LYNX, obsahuje politiku vykonávania príkazov spoločnosti IB. Klient týmto vyhlasuje, že s politikou vykonávania príkazov spoločnosti IB súhlasí.

Článok 12: Zaznamenávanie telefónnych hovorov/elektronickej komunikácie

12.1 Spoločnosť LYNX môže zaznamenávať a ukladať telefónne hovory a všetky formy elektronickej komunikácie s Klientom v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy.

12.2 Kópia záznamu týchto rozhovorov a komunikácie s Klientom je k dispozícii na vyžiadanie počas piatich rokov (alebo počas najviac siedmich rokov, ak si to AFM vyžiada).

Článok 13: Sťažnosti (Reklamácie)/Interný postup pre vybavovanie sťažností

13.1 Všetky sťažnosti Klienta, ktoré sa týkajú služieb poskytovaných spoločnosťou LYNX podľa tejto Zmluvy, musia byť podané v súlade s postupom pre podávanie a vybavovanie sťažností stanoveným v Prílohe č.7: Reklamačný poriadok, tejto Zmluvy a budú riešené v súlade s postupom opísaným v tejto Zmluve.

Článok 14: KiFID

14.1 Ak nie je Klient spokojný s výsledkom vybavenia sťažnosti v súlade s interným postupom pre podávanie a vybavovanie sťažností spoločnosti LYNX, môže podať sťažnosť Inštitútu pre sťažnosti v oblasti finančných služieb (*Klachteninstituut Financiële Dienstverlening*, KiFID³). Spoločnosť LYNX je členom na KiFID pod registračným číslom 400.000120. Spoločnosť LYNX prijíma odporúčania KiFID ako záväzné. Toto však v žiadnom prípade nebráni tomu, aby Klient prípadne podal žalobu na príslušnom súde v Amsterdame.

Článok 15: Hlásenie, oznámenie a žiadosti

15.1 Uzavretím tejto Zmluvy Klient výslovne súhlasí s tým, že komunikácia a výmena informácií medzi Klientom a spoločnosťou LYNX bude prebiehať v slovenskom jazyku. Klient výslovne súhlasí s tým, že všetka korešpondencia komunikácia, informácie a/alebo dokumentácia spoločnosti IB (bez ohľadu na to, či je alebo nie je odovzdaná Klientovi LYNX) týkajúca sa cenných papierov a/alebo hotovostných účtov, ktoré si klient otvoril u IB zavedením LYNX podľa článku 1.1 (I) a poskytovaním služieb s tým spojených IB alebo akoukoľvek stranou pridruženou k IB bude v jazyku anglickom.

15.2 Všetky dokumenty, informácie a korešpondencia budú zaslané (v závislosti na povahe dokumentu / oznamovaných informácií) e-mailom alebo prostredníctvom zabezpečeného prostredia LYNX (Klientska zóna) pomocou kontaktných údajov, ako je špecifikované nižšie. Klient môže kedykoľvek požiadať o zaslanie dokumentov (vrátane, ale bez akéhokoľvek obmedzenia na túto Zmluvu), oznámenia a korešpondencie e-mailom.

LYNX

Korešpondenčná adresa: Herengracht 527, 1017 BV Amsterdam, Nederland (Holandsko)

E-mailová adresa: info@lynx.nl

Web: www.lynx.nl

Lokálna pobočka: (pre komunikáciu v slovenskom jazyku)

Korešpondenčná adresa: Václavské náměstí 776/10, 110 00 Praha 1, Česká republika

Email: info@lynxbroker.sk

Web: <https://www.lynxbroker.sk/>

Klient

E-mailová adresa Klienta je poskytnutá spoločnosti LYNX prostredníctvom Formulára k otvoreniu účtu.

Poštová adresa Klienta je poskytnutá spoločnosti LYNX prostredníctvom Formulára k otvoreniu účtu u LYNX.

15.3 Zmluvné strany môžu zmeniť vyššie uvedené kontaktné údaje zaslaním písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.

15.4 Klient nesie zodpovednosť za to, že všetky poskytnuté informácie budú vždy aktuálne a presné.

Článok 16: Ostatné ustanovenia

16.1 Spoločnosť LYNX je monitorovaná AFM a Holandskou centrálnou bankou (De Nederlandsche Bank, DNB). Kontakty na AFM a DNB sú nasledovné:

Stichting Autoriteit Financiële Markten

Adresa: Mailbox 11723

1001 GS AMSTERDAM

Vijzelgracht 50

1017 HS AMSTERDAM

Website: www.afm.nl/consumenten/contact

Email: info@afm.nl

De Nederlandsche Bank

Adresa: Mailbox 98

³ Holandský inštitút pre riešenie sporov

Westeinde 1
1017 ZN AMSTERDAM
Tel.: 0800 – 020 1068
Email: info@dnb.nl

Národná banka Slovenska

Adresa: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Tel.: +421 2 5787 1111
Email: info@nbs.sk

16.2 V prípade úpadku spoločnosti LYNX, v ktorého dôsledku nemôže spoločnosť LYNX naďalej plniť svoje záväzky týkajúce sa tejto Zmluvy, môže Klient využiť holandský systém pre odškodnenie investorov. Ďalšie informácie o systéme pre odškodnenie investorov, ku ktorému je spoločnosť LYNX pridružená, obsahuje Príloha 8.

16.3 Spoločnosť LYNX je oprávnená previesť celé plnenie tejto Zmluvy alebo jeho časť na tretiu stranu alebo sa nechať zastupovať treťou stranou pri prijímaní a odovzdávaní príkazov spoločnosti IB. Ak k tomu dôjde, informuje o tom zodpovedajúcim spôsobom Klienta a bude dodržiavať svoju politiku outsourcingu.

Bod 17: Zmeny a neplatná ustanovenia

17.1 Ak dôjde k zásadným zmenám v ustanoveniach tejto Zmluvy, ktorú spoločnosť LYNX poskytla Klientovi na základe tejto Zmluvy (vrátane príloh), bude spoločnosť LYNX Klienta včas informovať zaslaním oznámenia spôsobom uvedeným v článku 15.2.

17.2 Spoločnosť LYNX môže túto základnú dohodu a každý z dokumentov uvedených vo LYNX Formulári pre otvorenie účtu z času na čas pozmeniť. Upravená verzia vstúpi do platnosti v okamihu jej zverejnenia, ak nie je uvedené inak. Ak zmeny obmedzujú práva Klienta alebo zvyšujú jeho zodpovednosť, spoločnosť LYNX zverejní oznámenie na stránke [\[https://www.lynxbroker.sk/dokumenty/\]](https://www.lynxbroker.sk/dokumenty/) a informuje o tom Klienta najmenej 60 dní dopredu. Ak Klient bude naďalej využívať služby spoločnosti LYNX aj po tom, čo zmeny tejto používateľskej Zmluvy nadobudnú účinnosť, súhlasí Klient s tým, že bude týmito zmenami viazaný. Ak Klient so zmenami nesúhlasí, môže účet uzavrieť, skôr než zmeny vstúpia do platnosti.

17.3 Ak sa jedno z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným, pretože porušuje zákon, alebo sa ukáže ako neúčinné, zostávajú ostatné ustanovenia tejto Zmluvy v platnosti. Ak sa ukáže jedno z ustanovení ako neúčinné, zmluvné strany sa zaväzujú, že vzájomne dojednájú alternatívne ustanovenie, ktoré v najvyššej možnej miere vystihne situáciu zamýšľanú zmluvnými stranami.

Článok 18: Rozhodné právo

18.1 Zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami, ako aj otázky týkajúce sa jeho existencie a vzniku, sa riadia výlučne holandským právom. Tým nie je dotknuté právo klienta dovoľávať sa akýchkoľvek záväzných právnych pravidiel (vrátane požiadaviek na ochranu spotrebiteľa), ktoré platia podľa právnych predpisov krajiny bydliska klienta.

Článok 19: Obdobie platnosti/ukončenie Zmluvy

19.1 Zmluva bola uzatvorená na dobu neurčitú.

19.2 Dohodu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán kedykoľvek vypovedať písomne, a to aj listom alebo e-mailom. Na spoločnosť LYNX sa vzťahuje výpovedná lehota v dĺžke jedného kalendárneho mesiaca. Na Klienta sa nevzťahuje žiadna výpovedná lehota.

19.3 Po ukončení tejto Zmluvy a príkazu zadaného na jej základe sa spoločnosť LYNX po konzultácii s Klientom dohodne na pláne prechodu. Tento plán bude zahŕňať jednu z nasledovných možností:

- Klient bude pokračovať vo vzťahu so spoločnosťou IB a bude aj naďalej držať svoj účet (účty) cenných papierov/peňažný účet (účty) v spoločnosti IB alebo jej prostredníctvom a v budúcnosti bude zadávať príkazy priamo v spoločnosti IB bez zásahu spoločnosti LYNX;
- Spoločnosť LYNX vyrovná pozície cenných papierov a/alebo prostriedky držané na účte (účtoch) cenných papierov/peňažnom účte (účtoch) vedených v IB prostredníctvom spoločnosti IB a tieto účty nechá uzavrieť.

Počas vyrovňania budú ustanovenia tejto Zmluvy naďalej platiť v plnom rozsahu.

Článok 20: Príslušný súd

20.1 Okrem možnosti podávať sťažnosti a postupovať spory KiFID sa zmluvné strany dohodli, že výlučnú právomoc prerokovávať spory medzi zmluvnými stranami, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku tejto Zmluvy alebo na jej základe, bude mať okresný súd v Amsterdame.

Článok 21: Zachovanie mlčanlivosti/vyhlásenie o ochrane osobných údajov

21.1 Pri výkone svojich právomocí podľa tejto Zmluvy bude spoločnosť LYNX venovať náležitú starostlivosť ochrane dôverného rázu tohto vzťahu.

21.2 Na základe tejto Zmluvy je spoločnosť LYNX oprávnená:

- poskytovať dôverné informácie tým interným a externým poverencom, pracovníkom a právnym poradcom, ktorí s týmito dôvernými informáciami musia byť oboznámení v záujme podpory poskytovania služieb opísaných v článku 1;
- poskytovať dôverné informácie na žiadosť alebo pokyn príslušného súdu, orgánu dohľadu alebo iného príslušného subjektu.
- Zmluvné strany budú zdieľať dôverné informácie s tretími stranami iba vtedy, ak na to písomne udelia súhlas.

21.3 Klient vyhlasuje, že si je vedomý toho, že osobné údaje, ktoré poskytne spoločnosti LYNX, bude spracúvať spoločnosť LYNX a tretie strany. Vysvetlenie toho, ako spoločnosť LYNX nakladá s osobnými údajmi, je uvedené v najnovšej verzii Vyhlásenia o ochrane osobných údajov na internetovej stránke <https://www.lynx.nl/privacyverklaring/>.

LYNX pobočka Slovenská republika: **Vyhlásenie o ochrane osobných údajov** <https://www.lynxbroker.sk/ochrana-osobnych-udajov/> a <https://www.lynxbroker.sk/dokumenty/>

Zoznam príloh:

Príloha 1: Zásady Klasifikácie Klienta spoločnosti LYNX B.V.

Príloha 2: Pravidelné správy

Príloha 3: Varovanie pred rizikami a informácie o finančných nástrojoch

Príloha 4: Informácie o charakteristikách a rizikách obchodovania s úverom podloženým cennými papiermi

Príloha 5: Informácie týkajúce sa požičiavania cenných papierov (Program pre zvýšenie výnosov z akcií spoločnosti IB)

Príloha 6: Politika vykonávania príkazov klienta spoločnosti LYNX

Príloha 7: Reklamačný poriadok;

Príloha 8: Program kompenzácie pre investorov (ICS).